

MultiContact Consulting Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság belső visszaélés-bejelentő rendszerének Adatkezelési tájékoztatója

1. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja, hogy a MultiContact Consulting Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: „Adatkezelő”) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. tv. (a továbbiakban: „Panasz törvény”) szerinti belső visszaélés-bejelentésre vonatkozó bejelentéseket megvizsgálja, és a vizsgálata eredményéről a bejelentőt tájékoztassa.

2. Az adatkezelés jogalapja

- 2.1. Az Adatkezelő, a bejelentő és a bejelentéssel érintett (a továbbiakban a bejelentő önállóan említve: bejelentő; a bejelentő és a bejelentéssel érintett együttesen említve: érintett) adatait a Panasz törvény. 18.-29. §, és 41. §- 49. § alapján kezeli.
- 2.2. Amennyiben az érintett a saját személyes adatait önkéntesen megadja, akkor azokat az Adatkezelő a GDPR rendelet [AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)] 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján, illetve - az Adatkezelőre a bejelentés kivizsgálása kapcsán a Panasztv.-ben foglalt jogi kötelezettség teljesítése (2.1. pont) érdekében, a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja alapján kezeli.

3. Adatkezelő és adatfeldolgozó

Adatkezelő

Név: MultiContact Consulting Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1115 Budapest, Bartók Béla út 105-113.

Cégjegyzékszám: 01-09-712312

Adószám: 12965580-2-43

E-mail: adatvedelem@multicontact.eu

Web: www.multicontact.eu

Adatfeldolgozó:

Név: DAMIT INFORMATIKA Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 6725 Szeged, Hópárduc utca 7. fszt. 3.;

Cégjegyzékszám: 06-09-010221

Adószám: 13596789-2-06

E-mail: support@damit.hu

Név: Infogroup FM Ingatlanüzemeltető Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1115 Budapest, Bartók Béla út 105-113.

Cégjegyzékszám: Cg.01-09-920264

Adószám: 14796339-2-43

E-mail: info@infogroup.hu

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó közötti jogi kapcsolatot az általános adatkezelési tájékoztató tartalmazza, amely a <https://multicontact.eu/adatkezelesi-tajekoztato/> érhető el.

4. A kezelt adatok köre

4.1. Az Adatkezelő kéri a bejelentőt, hogy a bejelentés kivizsgálásához nem szükséges, a Panasz törvény 20. § (1) bekezdésében foglaltakkal össze nem függő adatok megküldését mellőzze.

4.2. Adatkezelés a Foglalkoztatott (Panasz törvény 20. § (2) bek.) által tett bejelentés esetén

Adatcsoport	Személyes adat	Az adatkezelés célja
Név	Titulus (ha van, pl. ifj, dr.)	a bejelentő azonosításához szükséges adat

Név	Vezetéknév (ha van)	a bejelentő azonosításához szükséges adat
Név	Középső név (ha van)	a bejelentő azonosításához szükséges adat
Név	Keresztnév (ha van)	a bejelentő azonosításához szükséges adat
Elérhetőségi adatok	Postacím, e-mail cím, telefonszám	a bejelentővel való kapcsolatfelvételhez szükséges adat
A bejelentésben foglalt adat	a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ.	a bejelentés vizsgálata
Foglalkoztatásra utaló adatok	A Panasztv. 20.§ (2) bekezdése szerinti, a természetes személy (ide nem értve a gyakornokot) foglalkoztatott Társaság általi foglalkoztatására vonatkozó adatok	a bejelentés vizsgálata

4.3. Adatkezelés a Panasz törvény 20.§ (3) bekezdése szerinti szervezetek/személyek vonatkozásában

Adatcsoport	Személyes adat	Az adatkezelés célja
Név	Titulus (ha van, pl. ifj, dr.)	a bejelentő azonosításához szükséges adat
Név	Vezetéknév (ha van)	a bejelentő azonosításához szükséges adat
Név	Középső név (ha van)	a bejelentő azonosításához szükséges adat
Név	Keresztnév (ha van)	a bejelentő azonosításához szükséges adat
Szervezet megnevezése	A Panasztv. 20.§ (3) bekezdése szerinti nem természetes személyre vonatkozó adatok	a bejelentő azonosításához, illetve a bejelentés vizsgálatához szükséges adat
Elérhetőségi adatok	Postacím, e-mail cím, telefonszám (ha van)	a bejelentővel való kapcsolatfelvételhez szükséges adat
A bejelentésben foglalt adat	a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ.	a bejelentés vizsgálata
A Panasz törvény 20.§ (3) bekezdése szerinti minőségre utaló adatok	A Panasztv. 20.§ (3) bekezdése szerinti adatok a gyakornok adatait is ideértve	a bejelentés vizsgálata

5. Az adatkezelésre jogosultak

A bejelentésben foglalt adatokat kizárólag

- a) az Adatkezelő erre kijelölt szervezeti egységének (HR) munkatársai;
- b) az Adatkezelő erre kijelölt szervezeti egysége által a vizsgálat lefolytatása céljából – az adatkezelés arányossága elvének szem előtt tartásával – megkeresett, az Adatkezelő által foglalkoztatott személy;
- c) a bejelentéssel kapcsolatos dokumentumok kezelését végző személy

kezeli, a bejelentő védelmére a Panasz törvényben irányadó rendelkezések alkalmazásával. Az adattovábbításra a 7. pontban foglaltak irányadóak.

6. Az adatkezelés időtartama

- 6.1. A bejelentésben foglalt adatokat az Adatkezelő a vizsgálat lezárását követő 5 évig őrzi meg, azt követően törli.
- 6.2. Azon bejelentések adatait, amelyek megőrzését az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése, jogi eljárás vagy munkáltatói intézkedés megtétele indokolja: ez esetben az adatok kezelésére a jogi kötelezettség teljesítéséig, az eljárások jogerős lezárásáig kerül sor.

7. Adattovábbítás

- 7.1. A bejelentésben foglalt adatokat az Adatkezelő nem továbbítja az Adatkezelőn kívüli más szerv, vagy személy részére, kivéve, ha
 - a) a bejelentés vizsgálata nyomán büntetőeljárás megindítása válik szükségessé;
 - b) a Panasz törvény 29. § (1) bek. szerinti, a foglalkozás-felügyeleti hatóság általi ellenőrzési eljárás során;
 - c) amennyiben a bejelentés kivizsgálásához külső szervezet igénybevételére van szükség, és
 - ca) a külső szervezet az adatok kezelésére törvény alapján jogosult;
 - cb) a ca) pontban foglaltak hiányában az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult; a külső szervezet számára (Panasz törvény. 26. § (1) bek.)
 - d) A bejelentésben érintett, nem az Adatkezelő állományába tartozó személyre vonatkozó (a továbbiakban: egyéb természetes személy), vagy az Adatkezelő különböző jogi személyre, szervezetre (a továbbiakban: egyéb szervezet) vonatkozó információ: az eljárásra jogosult egyéb szervezet feladat- és hatáskörrel rendelkező szervezeti egysége vagy munkatársa részére kerülhet továbbításra. (Panasz törvény 6. § (3) bek.)

7.2. Az adattovábbítás jogalapja a 7.1. szerinti esetekben jogi kötelezettség teljesítése:

- a) a Panasz törvény 23. § (2) bekezdése,
- b) a Panasz törvény 29. § (1) bekezdése,
- c) a Panasz törvény 26. § (1) bekezdése,
- d) a Panasz törvény 6. § (3) bekezdése,

továbbá a cb) esetet kivéve valamennyi esetben a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja szerint.

7.3. A 7.1. cb) esetben az adattovábbítás jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja szerinti jogosulti hozzájárulás.

8. A rosszhiszemű bejelentő adatainak átadása

8.1. Ha az Adatkezelő számára nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, a bejelentő személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,

b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

8.2. A 8.1. esetben az adatátadás jogalapja a Panasz törvény 6. § (4) bekezdése, illetve az Adatkezelőt terhelő kötelezettségként a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.

8.3. Nem tekinthető rosszhiszeműnek a bejelentő, ha:

- a bejelentő a bejelentést visszaélés-bejelentési rendszerek valamelyikén, a Panasz törvényben meghatározott szabályok szerint tette meg,
- a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, és
- a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt

9. Az érintett személy adatkezeléssel kapcsolatos jogai

9.1 A tájékoztatás kéréséhez való jog

Az érintett írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől.

Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő nevééről és elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg a jelentkező személyes adatait. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt - legfeljebb 25 (huszonöt) napon belül - írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást.

9.2. Az adatok módosítása, törlése

Az érintett a bejelentés során az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatainak módosítását, törlését - jogszabályban előírt adatkezelés kivételével - bármikor kérheti. Az érintett kérése esetén a személyes adatok véglegesen törlése kerülnek, azok visszaállítása utólag nem lehetséges.

Adatkezelő a személyes adatokat törli:

- a) ha annak kezelése jogellenes;
- b) ha az érintett azt kéri;
- c) ha az adatkezelés célja megszűnt;
- d) ha az adatok tárolásának meghatározott időtartama lejárt;
- e) ha azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: Hatóság) elrendelte.

Adatkezelő a helyesbítésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha az az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az adatok törlésébe nem értendő bele a tárgykörben keletkezett dokumentumok megsemmisítése.

9.3. Adatkezelés korlátozásához való jog

Az adatkezelés korlátozásához való jog érvényesülése érdekében az Adatkezelő az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben („Info tv.”) meghatározott adatkezelési műveletekre korlátozza az adatkezelést,

- a) ha az érintett vitatja az Adatkezelő által kezelt személyes adatok pontosságát, helytállóságát vagy hiánytalanságát, és a kezelt személyes adatok pontossága, helytállósága vagy hiánytalansága kétséget kizáróan nem állapítható meg, a fennálló kétség tisztázásának időtartamára;
- b) ha jogellenes adatkezelés esetén az adatok törlésének lenne helye, de az érintett írásbeli nyilatkozata vagy az Adatkezelő rendelkezésére álló információk alapján megalapozottan feltételezhető, hogy az adatok törlése sértené a bejelentő jogos érdekeit, a törlés mellőzését megalapozó jogos érdek fennállásának időtartamára.

9.4. A tájékoztatáshoz való jog korlátai a visszaélés-bejelentési eljárásban

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatait az Adatkezelő nem teszi megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára. (Panasz törvény 6. § (5) bek.).

10. Jogorvoslati lehetőségek és egyéb információk

Az érintett bírósághoz (a területileg illetékes Törvényszékhez) fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

Az érintett a jogainak érvényesítése érdekében

- a) a Hatóság (<http://www.naih.hu>) vizsgálatát kezdeményezheti az Adatkezelő intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából, ha az adatkezelő a jelentkező Info tv.-ben meghatározott jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja, valamint
- b) a Hatóság adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását kérelmezheti, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat.

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely/ Postacím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: (+36-1) 391-1400
Telefax: (+36-1) 391-1410
Hivatali Kapu:
- rövidített név: NAIH
- KRID: 429616918
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Adatkezelő az adatátviteli kapcsolat bármely hibájából, illetve működésképtelenségéből eredő kárért, illetve bármely hátrányért való felelősségét kizárja.

11. Releváns jogszabályok

- a) A visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. tv.
- b) Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- c) Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR)