

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

utazásbiztonsági kockázatkezelő és szolgáltatási rendszerhez

Érvényes: 2023. február 1-től

A MultiContact Kft. adatkezelőként tiszteletben tartja mindazon személyek magánszféráját, akik személyes adatokat adnak át számára, és elkötelezett adataik védelmében.

I. Az Adatkezelési tájékoztató tárgya és hatálya, az adatkezelő adatai

A jelen Adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban Tájékoztató) tárgya a MultiContact Consulting Szolgáltató Kft. (a továbbiakban MultiContact Kft.) által működtetett utazásbiztonsági kockázatkezelő és szolgáltatási rendszer (a továbbiakban Rendszer) felhasználásával összefüggő adatkezelés (a továbbiakban adatkezelés).

A Rendszert a MultiContact Kft-vel szerződést kötő jogi személy (a továbbiakban Szerződéses partner) veszi igénybe. A Rendszer felhasználói a Szerződéses partner munkavállalói, vagy vele munkavégzéssel járó egyéb jogviszonyban álló természetes személyek, akik a külön dokumentumba foglalt Általános szerződési feltételeket (ÁSZF) elfogadják. A Rendszer felhasználói az adatkezelés szempontjából érintetteknek minősülnek (a továbbiakban érintett).

A jelen Tájékoztató a MultiContact Kft. Általános személyes adatvédelmi tájékoztatója kiegészítésének minősül, hatálya a Rendszer keretében végzett adatkezelésre terjed ki.

A jelen Tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekre a hivatkozott Általános személyes adatvédelmi tájékoztató vonatkozik, amely a <https://multicontact.eu/adatkezelesi-tajekoztato/> weboldalon található. A sütik (cookie) kezelésére vonatkozó tájékoztató a <https://multicontact.eu/sutik/> oldalon található.

Az adatkezelő adatai:

Az adatkezelő neve	MultiContact Consulting Szolgáltató Kft.
Székhely:	1115 Budapest, Bartók Béla út 105-113.
Telefon:	+36 1 666 3750
Fax:	+36 1 666 3749
Központi email:	info@multicontact.eu
Adatvédelmi ügyek email címe:	adatvedelem@multicontact.eu
Weboldal:	www.multicontact.eu
Kapcsolattartó a Rendszer használata során:	Dr. Kohári Péter
Adatvédelmi tisztviselő:	A MultiContact Kft. a GDPR 37. cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére.

II. Vonatkozó jogszabályok és fogalom meghatározások

Az adatkezelésre a hatályos jogszabályok, különösen az alábbiak vonatkoznak:

- A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 (2016. április 27.) európai parlamenti és tanácsi rendelet (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR),
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban Infotv.),

- Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (a továbbiakban Eüak.).

A jelen Tájékoztatóban használt fogalmak a hivatkozott jogszabályok definícióinak felelnek meg.

III. Közös adatkezelés és adatfeldolgozás

A Rendszer használatával összefüggésben közös adatkezelésre nem kerül sor.

A MultiContact Kft. mint adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozót vehet igénybe, aki vagy amely megfelelő garanciákat nyújt annak érdekében, hogy az adatkezelés megfeleljen a GDPR és Infotv. követelményeinek, valamint aki vagy amely az érintettek jogai védelmének biztosítása érdekében megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre. Adatfeldolgozó igénybevétele kizárólag adatfeldolgozási szerződés alapján lehetséges. Adatfeldolgozó igénybevétele esetén a MultiContact Kft. tájékoztatja az érintetteket az adatfeldolgozó személyéről, elérhetőségéről és feladatáról.

A Rendszer működtetése során a MultiContact Kft. a Damit Informatikai Kft-t veszi igénybe, mint adatfeldolgozót, az I. pontban hivatkozott Általános személyes adatvédelmi tájékoztatóban foglalt feltételek szerint.

IV. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja: Az adatkezelés célja, hogy kiküldetésen külföldön tartózkodó érintettek biztonságának és egészségének védelme révén biztosítsa számukra azt a környezetet, ahol a lehető leghatékonyabban a legnagyobb biztonsággal tudják elvégezni feladataikat. Az adatkezelés további célja a Rendszer továbbfejlesztése a szolgáltatás minőségének javítása érdekében. Az adatkezelés során sem automatikus döntéshozatal, sem profilalkotás nem történik.

Az adatkezelés jogalapja:

- az érintett biztonságának és egészségének védelme céljából az érintett tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulása a személyes adatai kezeléséhez, beleértve az egészségügyi adatait [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont és 9. cikk (2) bekezdés a) pont];
- az érintett vagy másik felhasználó életét vagy egészségét súlyosan veszélyeztető helyzet esetén az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme céljából szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés d) pont];
- a MultiContact Kft. és a Szerződéses partner közötti szerződéses teljesítése, beleértve a szolgáltatás minőségének javítása céljából a Rendszer továbbfejlesztését [GDPR 6. cikk (1) bekezdés d) pont].

Az érintettek a hozzájárulásukat a Rendszerhez való hozzáférés biztosítása előtt írásbeli nyilatkozat aláírásával adják meg, továbbá az egyes kiküldetések megkezdése előtt az adott kiküldetéssel összefüggő specifikus adatkezeléshez a jelölőfelületen történő bejelöléssel járulnak hozzá. A MultiContact a Rendszerhez való hozzáférést kizárólag azon felhasználóknak biztosítja, akiknek az adatkezelési hozzájárulásával rendelkezik.

Az érintett hozzájárulása a jelen Tájékoztatóban leírt adatkezelés teljes időtartamára érvényes. Ugyanakkor az érintett a hozzájárulását bármikor azonnali hatállyal és indoklás nélkül írásban visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét, valamint a MultiContact Kft. jogszabály alapján fennálló adatmegőrzési kötelezettségeit. A hozzájárulás visszavonása jogkövetkezésménnyel nem jár, de visszavonás esetén az érintett a Rendszer használatára nem lesz jogosult.

Az egészségügyi adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatás:

- az érintettek egészségügyi adataihoz a Szerződéses partnerrel jogviszonyban álló, vagy a Szerződéses partner által felhatalmazott egészségügyi szolgáltató pl. foglalkozás-egészségügyi orvos fér hozzá, a vonatkozó jogszabályok, különösen az Eüak. szerint, beleértve az orvosi titoktartásra vonatkozó szabályokat;
- a MultiContact Kft. az érintettek egészségügyi adataihoz nem fér hozzá, kivéve a riasztás esetén közölt adatokat.

V. A kezelt személyes adatok forrása és köre

A kezelt személyes adatok forrása: az érintettek által a Rendszer használata során nyújtott adatközlés, valamint a munkaügyi, vagy munkavégzéssel járó egyéb jogviszonnal kapcsolatos adatok tekintetében Szerződéses partner adatközlése. Amennyiben az érintett valamely, a Rendszer használatához szükséges személyes adatát nem adja meg, ebben az esetben a Rendszer egyes szolgáltatásaihoz vagy funkcióihoz nem, vagy nem teljes mértékben férhet hozzá.

A MultiContact Kft. a Rendszer használata során a felhasználók, mint érintettek, alábbiakban felsorolt személyes adatait kezeli:

- Név;
- Neme;
- Anyja neve;
- Lakhely;
- Állampolgárság;
- Fénykép (arcképmás);
- Kapcsolattartási adatok pl. telefonszám, email cím;
- Betegség, baleset vagy veszélyhelyzet esetén értesítendő hozzátartó(k) neve és elérhetősége;
- Kiküldetés státusza: kiküldetésre jelölt, kiküldött;
- Munkakör;
- Kiküldetés helye, útvonala;
- Pontos tartózkodási hely geolokáció alapján;
- Egészségügyi adatok:
 - o MDI (Major Depression Index) űrlap: hangulattal, mentális állapottal kapcsolatos információk;
 - o PHC (Personal Health Check-up) űrlap: egészségi állapotot jelző adatok, így különösen légzés, vérnyomás, pulzus adatai;
 - o Anamnézis és jelenlegi egészségügyi státusz: vércsoport, alapbetegségek felsorolása, allergiák és allergének felsorolása, szedett gyógyszerek felsorolása, egészségügyi profil rendszeres kitöltése, Google fitness feltöltött adatai;
 - o Amennyiben az érintett a kiküldetés során egészségügyi ellátást vesz igénybe, annak adatai;
- Riasztás esetén közölt adatok: pontos hely és idő, veszélyhelyzet körülményei, egészségi állapotra pl. betegségre vagy balesetre vonatkozó adatok.

VI. Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés időtartama (megőrzési idő) a következő:

- jogszabályi rendelkezés által előírt kötelező megőrzési ideig, amennyiben ilyen jogszabályi kötelezettség fennáll;
- jogszabályi kötelezettség hiányában a kiküldetés befejezésétől számított egy évig.

A megőrzési idő lejártakor a MultiContact Kft. az adatokat törli, vagy személyazonosításra alkalmatlan módon anonimizálja.

VII. Adatok átadása harmadik személyek részére, adattovábbítás

Az érintettek személyes adatainak átadására vagy továbbítására csak az alábbi esetekben kerülhet sor:

- jogszabály által előírt kötelezettség teljesítése érdekében; ilyen esetben azok a közhatalmi szervek, amelyek egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a hazai joggal összhangban

férhetnek hozzá személyes adatokhoz, a személyes adatok közlése szempontjából nem minősülnek címzettnek;

- ha az érintett vagy másik felhasználó életének vagy egészségének védelme érdekében szükséges.

A fenti eseteken túlmenően a MultiContact Kft. az érintettek személyes adatait harmadik személy számára nem teszi hozzáférhetővé.

VIII. Adatbiztonság

A MultiContact Kft. az adatbiztonság érdekében a személyes adatok jellegének megfelelő szintű védelmet biztosít, emellett minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesz az adatok elvesztése, más célra való felhasználása, illetéktelen személy általi megismerése, nyilvánosságra hozatala, megváltoztatása vagy törlése ellen.

A MultiContact Kft. az érintettek személyes adatait elektronikusan kezeli.

Személyes adatokat tároló informatikai alkalmazások:

- TravelSec rendszer backend oldali adatbázis;
- TravelSec rendszer backend oldali file rendszer
- Naplóállományok;
- Biztonsági mentés szerveren.

IX. Bizalmasság, titoktartás

A MultiContact Kft. gondoskodik arról, hogy a személyes adatokhoz csak azok a – munkaviszonyban és megbízási vagy vállalkozási szerződéses jogviszonyban álló – munkatársai férjenek hozzá, akiknek a Rendszer működtetésével kapcsolatos feladataik végrehajtásához feltétlenül szükséges, és akik jogszabályon vagy kötelező érvényű szabályzaton alapuló titoktartási kötelezettség alatt állnak, vagy ennek hiányában előzetesen írásban titoktartási nyilatkozatot tesznek.

A MultiContact Kft. megfelelő intézkedéseket hoz annak biztosítására, hogy az irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező munkatársak kizárólag utasításainak megfelelően kezelhessék az említett adatokat, valamint, hogy az adatkezelési műveletekben részt vevő személyek megfelelő szintű és naprakész adatvédelmi képzést vagy tájékoztatást kapjanak.

X. Az érintettek jogai

A személyes adataikhoz kapcsolódóan az érintetteknek a jogszabályokban meghatározott jogaik vannak, így különösen a tájékoztatáshoz való jog. A MultiContact biztosítja az érintettek személyes adatokhoz fűződő jogainak védelmét, ezen belül különösen, hogy a személyes adataik kezeléséről, és azzal kapcsolatos jogaikról – a jelen Tájékoztató útján, ezen túlmenően pedig kérelemre – írásbeli tájékoztatást kapjanak.

Az érintettet a GDPR és az Infotv. által meghatározott alábbi jogok illetik meg, a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekben meghatározott feltételek szerint:

- tájékoztatáshoz való jog, egyrészt az adatkezelés megkezdése előtt a jelen Tájékoztató útján, másrészt az adatkezelés során az érintett bármikor kérhet írásbeli tájékoztatást;
- az adatkezeléssel szembeni tiltakozáshoz való jog;
- a személyes adatok helyesbítéséhez való jog;
- a saját személyes adatokhoz való hozzáférés joga;
- adathordozhatósághoz való jog;
- a személyes adatok törléséhez való jog;
- az adatkezelés korlátozásához való jog.

A tiltakozáshoz és a törléshez való jog gyakorlása nem érinti azt ezt megelőző adatkezelés jogszerűségét, valamint a MultiContact Kft. jogszabály alapján fennálló adatmegőrzési kötelezettségét.

Az érintett a jogai gyakorlása érdekében a jelen Tájékoztató 1. pontjában felsorolt elérhetőségeken keresztül intézhet kérdést vagy kérelmet a MultiContact Kft.-hez. A MultiContact Kft. indokolatlan

késedelem nélkül, de mindenképpen a kérdés vagy kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a vonatkozó jogszabályi rendelkezések, mindenekelőtt a GDPR 15–22. cikkei alapján hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, amiről az érintettet kötelező tájékoztatni.

XI. Adatvédelmi incidenskezelés

Adatvédelmi incidensnek minősül az adatbiztonság olyan sérülése, amely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. A MultiContact Kft. megfelelő szervezési és technikai intézkedéseket hoz az adatvédelmi incidensek megelőzése érdekében, továbbá, hogy a bekövetkezett incidenseket késedelem nélkül észlelni tudja, és annak súlyosságát meg tudja állapítani.

Adatvédelmi incidens esetén a MultiContact Kft. a tudomásra jutástól számított 72 órán belül bejelentést tesz a felügyeleti hatóságnak (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, NAIH). Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintett jogaira és szabadságaira nézve, ebben az esetben a MultiContact Kft. tájékoztatja az érintettet, elektronikus úton vagy a rendelkezésre álló egyéb elérhetőségén keresztül.

A MultiContact Kft. az adatvédelmi incidens tudomására jutását követően haladéktalanul megteszi a szükséges biztonsági intézkedéseket az adatvédelmi incidens alapját adó sérülés megszüntetése vagy helyreállítása céljából.

XII. Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett, amennyiben személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogainak a megsértését észleli, az alábbi szervekhez fordulhat:

- Bíróság előtt polgári pert kezdeményezhet a MultiContact Kft. tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben, ha megítélése szerint a MultiContact Kft. a személyes adatait a vonatkozó hazai vagy uniós jogszabályban meghatározott előírások megsértésével kezeli. A per a törvényszék hatáskörébe tartozik. Az érintett, választása szerint, a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.
- Panaszt tehet, egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok lehetőségét nem érintve, az adatvédelmi hatóságnál:
 - o Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
 - o Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
 - o Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
 - o E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu
 - o Weboldal: naih.hu
 - o Telefonszám: +36 (1) 1-391-1400, +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838
 - o Fax szám: 061-391-1410