



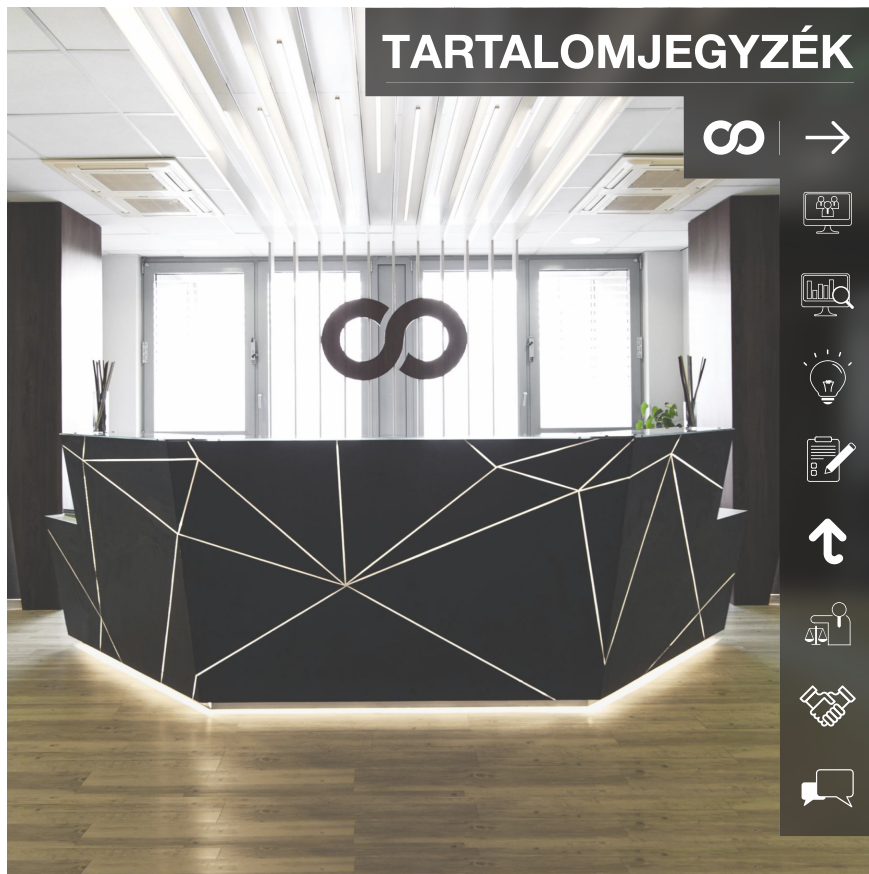
Cégismertető

MULTICONTACT
CONSULTING

*Ha nem csak a munka,
de az eredmény is számít.*



multicontact®



TARTALOMJEGYZÉK

BEVEZETÉS	3.
HONNAN INDULTUNK?	5.
HOL TARTUNK MOST? SZOLGÁLTATÁSI PORTFÓLIÓNK	7.
TEVÉKENYSÉGEINK & EREDMÉNYEINK	9.
Igazgatásszervezés és Elektronikus Közigazgatás Fejlesztés	9.
Közigazgatási fejlesztések	11.
Műszaki szakértői tevékenység	13.
Szervezetfejlesztés, folyamat optimalizálás, digitalizálás	15.
Projektmenedzsment	17.
Fejlesztéspolitikai tanácsadás	19.
Közbeszerzés	23.
Biztonságmenedzsment	24.
Nemzetközi üzletág	25.
HOGYAN ÉRJÜK EL EREDMÉNYEINKET?	27.
KAPCSOLAT	30.

Kustán
Szabolcs



Pető
Gábor



Skultéty
Tamás



Mahatma Ghandi azt mondta, hogy mi magunk legyünk a változás, amit látni szeretnénk a világban. A MultiContact Consulting Kft. elkötelezett a változás és a fejlődés mellett. A kiadványunk bemutatja cégünk **múltját, jelenét és betekintést nyújt a jövőben általunk elérni kívánt célok irányába.** **Köszönjük ügyfeleinknek,** hogy megbíznak a szaktudásunkban, és ezáltal lehetőségünk adódhat számos szakmailag érdekes projektben részt venni. A MultiContact mindig arra törekszik, hogy **valódi értéket teremtsen.**

HONNAN INDULTUNK?

AZ EGYETEMTŐL NAPJAINKIG

A **MultiContact Consulting Kft.** megalapításának ötlete már a Közgazdaságtudományi és Államigazgatási Egyetemen – mai nevén Budapesti Corvinus Egyetemen – töltött évek során megszületett, majd nem sokkal később a megszerzett elméleti tudásra és gyakorlati tapasztalatokra épülve, **2002-ben meg is valósult.**

A cég alapítása óta **100%-ban magyar tulajdonú,** vezetői változatlanok, így végigkísérhették a működés és fejlődés minden eddigi fázisát.

Szolgáltatási kínálatunk az évek során folyamatosan **bővült,** így az ma már minden olyan elemet tartalmaz, amely a klasszikus **vezetési,** illetve az **informatikai szakértői szolgáltatás tárgykörébe** tartozik.



“Soha ne értékelj egy hegy magasságát, mielőtt felérnél a csúcsra. Csak azután fogod látni, hogy milyen alacsony volt.”

Dag Hammarskjöld

HOL TARTUNK MOST?

JELENLEGI TEVÉKENYSÉGEINK

Cégünk elsősorban az költségvetési intézmények és szervek, illetve az önkormányzatok partnere a közszolgáltatások értékének és hatékonyságának növelésében. **Ügyfeleink között** cégmérettől függetlenül megtalálhatóak a **hazai és nemzetközi vállalatok**, amelyeknek főként szervezetfejlesztés és az Uniós forrásszerzés terén nyújtunk tanácsadást és egyéb szolgáltatásokat. Örömmel tölt el bennünket, hogy az **egyre bővülő hazai és nemzetközi ügyfélkörünk egyre összetettebb projექtekkel** bíz meg bennünket, elismerve dinamikus fejlődő csapatunk hozzáállását és szakmai sikereit.

SZOLGÁLTATÁSI PORTFÓLIÓNK

- Igazgatásszervezés és Elektronikus Közigazgatás Fejlesztés
- Szervezetfejlesztés, folyamat optimalizálás, digitalizálás
- Projektmenedzsment
- Pályázati és Fejlesztéspolitikai Tanácsadás
- Közbeszerzés
- Biztonságmenedzsment
- Nemzetközi Üzletág



Kiemelt

TEVÉKENYSÉGEINKRŐL



Igazgatásszervezés és Elektronikus Közigazgatás Fejlesztés

Közigazgatási feladatkörök megvalósításának komplex támogatása, a jogi szabályozástól az informatikai fejlesztésekig.

SZOLGÁLTATÁSAINK:

- Megvalósíthatósági Tanulmány
- Igazgatásszervezési Szakértői Tanácsadás
- Igazgatási koncepció
- Módszertani stratégiai koncepció
- Projekt dokumentáció
- Ütem-, idő- és erőforrástervezés
- Igazgatási rendszerterv (üzleti folyamatleíréssel)
- Adatvédelmi és GDPR támogatás
- Elektronikus ügyintézésrel kapcsolatos támogatás
- Követelményspecifikáció/Funkcionális specifikáció
- Logikai, integrációs rendszerterv
- IT biztonsági rendszerterv
- Felhasználói és informatikai tesztelési koncepció, teszterterv, tesztesetek
- Felhasználói, Üzemeltetői kézikönyvek, dokumentáció
- Felhasználói, Üzemeltetői oktatási anyagok, képzések
- Üzletmenet - folytonossági terv (BCP)
- Katasztrófaelhárítási terv (DRP)
- Ellenőrzési, témavizsgálati anyagok
- Minőségbiztosítás
- Audit
- Elektronikus közbeszerzés



ÁGAZATOK:

- Köznevelési Igazgatás
- Egészségügyi és Szociális terület
 - Gyermekvédelem
 - Nyugdíjbiztosítás
 - Telemedicina és digitális ellátásszervezés
 - Kórházi gondalkodás és irányítás
 - Védőnői rendszer
- Humánerőforrás gondalkodás és oktatás
- Anyakönyvi igazgatás
- Okmányrendszerek és nyilvántartások
- Választás
- Határrendszet



KÖZIGAZGATÁSI FEJLESZTÉSEK

A **digitalizálódó közigazgatás** folyamatos kihívások elé állítja ügyfeleinket. Az új, elektronikus eljárások **új folyamatok definiálását teszik szükségessé** a közigazgatás minden területén.

A fejlesztések során támogatjuk ügyfeleink számára a **mindenkori jogszabályi megfelelést, az adatok védelmét és GDPR megfelelését, a folyamatok felhasználó-barátságát és interoperabilitását**, valamint a **kapcsolódó rendszerek együttműködését is**. Ezentúl gondoskodunk az adatok hozzáféréséről, strukturáltságáról és biztosítani tudjuk a másodlagos felhasználás feltételeit is.



Referenciák

Központi Kórházi Integrált Gazdálkodási Rendszer (KKIGR) kialakításának IT szakértői támogatása

Az **Országos Kórházi Főigazgatóság (OKFŐ)** által megvalósított projekt célja a **KKIGR kialakítása**, amit a vonatkozó 588/2020. (XII. 17.) Korm. rendelet alapján egészségügyi gazdálkodási adatok szolgáltatásra kötelezett egészségügyi szolgáltatók kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges kifejleszteni.

Érintett egészségügyi szereplők:

- mintegy 100 db – korábbi AEEK fenntartású – járó- és fekvőbeteg szakellátó
- körülbelül 400 önkormányzati és egyéb fenntartású járóbeteg szakellátó
- jelenleg tiznél kevesebb egyházi fenntartású járó- és fekvőbeteg szakellátó
- 4 orvosi egyetemi klinika (Semmelweis Egyetem; Debrecen; Szeged; Pécs)
- mintegy tucatnyi országos intézet
- Honvédkórház és az általa fenntartott egészségügyi szolgáltatók
- jelenleg még nem kötelezett, de feltehetően a jövőben érintett kb. 3400 háziorvosi szolgálat

A **projekt eredményeképp** a különböző alkalmazásrétegekben megvalósuló adatszolgáltatás becslésünk szerint havonta többmillió tranzakciót (adatbázis lekérdezések száma; különböző adatminőségekhez tartozó adatállományok automatikus továbbítása) jelent a KKIGR szolgáltatásain belül.

NYENY: Nyilvántartások Elektronikus Nyilvántartása

A **BME Innotech Kft.-vel közösen megvalósított projekt**, melynek célja a heterogén alrendszereken átívelő szolgáltatások megvalósítására alkalmas rendszer-architektúra, technológia és szolgáltatás-fejlesztési támogatás megvalósításának, valamint közigazgatási alrendszerek interoperabilitásának elősegítése érdekében a **NyENy** megtervezése, kifejlesztése, kezdeti adatfeltöltése, illetve a különböző adatelemek egységes ábrázolása és ennek kötelezővé tétele az együttműködő szervek számára. A MultiContact Consulting Kft. a fejlesztéshez kapcsolódó jogi, igazgatási, elemzési, rendszertervezési és bevezetés-támogatási szolgáltatásokat nyújtotta.

- **Információadási Szabályzat minta** kidolgozása, mely alapján közel 5000 elektronikus ügyintézésre kötelezett szerv készítette el a saját szabályzatát és nyújtotta be a Belügyminisztériumban működő Elektronikus Ügyintézési Felügyelet (EÜF) részére.
- **Adat- és Iratmegnevezések Jegyzéke** – induló tartalmának - elkészítése, mely az Elektronikus Ügyintézési Felügyelet honlapján tartalmazza az informatikai együttműködés szempontjából jelentőséggel bíró információk körét, valamint azok megnevezését, jelenleg - többek között - a cím adatok és a személyazonosító adatok megnevezését, azok értelmezését, valamint az adatok és az iratok kezeléséhez szükséges információkat.

MŰSZAKI SZAKÉRTŐI TEVÉKENYSÉG

A műszaki szakértői tevékenység keretében nyújtott szolgáltatásaink az **informatikai rendszerek fejlesztésével és üzemeltetésével** kapcsolatos szakértői tevékenységek szinte minden területét lefedik.

TERVEZÉSI FÁZIS

- Konceptióalkotás
- Követelményspecifikáció elkészítése

VÉGREHAJTÁSI FÁZIS

- Termék- és folyamat-minőségbiztosítás
- Tesztelés
- Rendszer átadás-átvétele
- Üzemeltetésre való felkészülés
- Bevezetés támogatása, oktatás

KÖZLEKEDÉSI ÉS INFRASTRUKTURÁLIS FEJLESZTÉSEK

EKÁER

TSM

PNR

ÚTDÍJ

VIKI

Iparágspecifikus szolgáltatási portfóliónknak és széles iparági ismereteinknek köszönhetően **egyedi és testreszabott megoldásokat tudunk nyújtani** az infrastrukturális és közlekedési szektorokban. Munkatársaink arra törekednek, hogy megbízóink **a gazdasági és technológiai kihívásoknak és a változó jogszabályi környezetnek megfelelően** valósíthassák meg stratégiai, működési és fejlesztési terveiket.

Légi Közlekedésfejlesztési
Projektek

Közúti Közlekedésfejlesztési
Projektek

Vasúti Közlekedésfejlesztési
Projektek

Vízi Közlekedésfejlesztési
Projektek

SZERVEZETFEJLESZTÉS, FOLYAMAT OPTIMALIZÁLÁS, DIGITALIZÁLÁS

A szervezethez és annak folyamataihoz kapcsolódó szakértői szolgáltatás jogszabály előkészítésre alapozva.

Tevékenységeink:

- szervezeti és funkcionális stratégiák kialakítása
- szervezeti struktúra ki- és átalakítása
- folyamatfejlesztés
- belső szabályzások kialakítása, módosítása
- IT-támogatás bevezetése
- kompetenciafejlesztés
- IFKA Minősített Tanácsadói szolgáltatások



SZERVEZETFEJLESZTÉS, BELSŐ SZABÁLYOZÁSOK KIALAKÍTÁSA AZ ENERGETIKA SEKTORBAN

SZERVEZET

- Átfogó szervezeti és működési javaslat kialakítása;
- Kiszervezési javaslatok készítése;
- 7*24 működés kialakítása;

FOLYAMATOK

- Folyamatok kialakítása, optimalizálása;
- Szabályozási környezetbe illesztése;
- ARIS dokumentálása;

SZABÁLYOZÁS

- ICT stratégia kialakítása;
- SZMSZ kialakítása;
- Folyamatalapú szabályzatok és folyamat-utasítások kidolgozása;

ITIL szerinti
folyamatok, ARIS
dokumentálás

3 társaság,
több mint 300
munkavállaló



Stratégiák, koncepciók,
folyamatalapú szabályzatok,
folyamatutasítások

PROJEKTMENEDZSMENT

Partnereink fejlesztéseinek projektmenedzsment támogatása a projektek előkészítése, tervezése, végrehajtása, felügyelete és zárása során.



PROJEKTIRODAI FELADATOK ELLÁTÁSA AZ ENERGETIKA SZÉKTORBAN

Jelentős innovatív fejlesztések, beruházási projektek megvalósításában a projektirodai szakértői támogató feladataink:

**19,5 MRD HUF
ÉRTÉKŰ PROJEKT**

Projektvezetés
stratégiai és operatív
támogatása,
döntéshozzás,
projekttervek kialakítása

Projekt működési
rend kialakítása,
a dokumentáltság
biztosítása, projekt
 fórumok működtetése

Változásmenedzsment
és kockázatsmenedzsment
feladatok ellátása

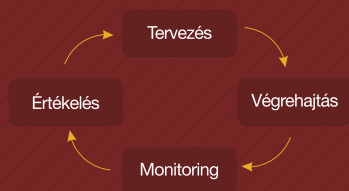
A projekt megvalósítás
nyomon követése,
az eredmények mérése

FEJLESZTÉS- POLITIKAI TANÁCSADÁS

Európai Unió és hazai fejlesztési források eredményes felhasználásának támogatása.

Operatív programok tervezésében, végrehajtásában, monitoringjában és értékelésében érintett intézményrendszer legkülönbözőbb szereplőit segítjük feladataik ellátásában

- Tervezés, programozás szakértői támogatása
- Operatív programok végrehajtásának szakértői támogatása
- Értékelések lebonyolítása
- Projekt átvilágítások
- Szervezetfejlesztés



SAKÉRTŐI TEVÉKENYSÉG

- ATHU Hatáselemzés,
- KFI értékelés,
- Széchenyi Terv Plusz tervezésben történő közreműködés,
- Norvég Expost értékelés
- Helyreállítási Alap tervezésében történő közreműködés

Referenciák

ATHU Hatáselemzés

- Cégünk az osztrák M&E Factory GmbH konzorciumi partnereként vett részt az osztrák-magyar határon átnyúló együttműködési program, az Interreg AT-HU (2014-20) időközi értékelésében. Az értékelt program költségvetése 74 millió euró. A Multicontact által ellátott feladatok közé tartozott a program dokumentumok és jogszabályok elemzése, valamint az interjúkészítés a program stakeholdereivel (pl. Közös Titkárság, FLC-k képviselői, EUTAF) valamint az online kérdőív kidolgozása, menedzselése, feldolgozása és értékelése.

Költségbecslés Kiemelt projektek költségbecslésének minőségbiztosítása

- Kollégáink több mint 40 kiemelt beruházás esetében végezték el a különböző programok költségvetési szempontú minőségbiztosítását, ezzel segítve jelentősen a programok Európai Unió általi elfogadását. Minimalizáltuk a felmerült kockázatokat, illetve munkánkkal hatékonyabb projektvégrehajtást tettünk lehetővé.

Széchenyi Terv Plusz tervezésében történő közreműködés

- A 2021-2027-es programozási időszak tervezésében folyamatos szakértői szolgáltatást nyújtunk. Munkatársaink részt vesznek az előkészítés alatt álló Operatív Programok, a végrehajtást támogató jogszabályok, továbbá számos egyéb a majdani pályázati lehetőségeket egyszerűsítő fejlesztés kialakításában és minőségbiztosításában, hozzájárulva a strukturális alapokból származó források hatékonyabb felhasználásához

Norvég Expost értékelés

- A Nemzetközi Fejlesztési és Forráskoordinációs Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság (NFFKÜ) megbízásából elvégeztük az EGT és Norvég Finanszírozási Mechanizmusok 2009-2014 ciklus magyarországi program végrehajtásának utólagos (ex post) értékelését. A Programok 17 milliárd Ft támogatást biztosítottak hazánknak a következő vizsgált programterületen. Az értékelés során többek között dokumentum és adatbázis elemzést, kedvezményezetti körben online lekérdezést és mélyinterjúkat készítettünk.



PÁLYÁZATI TANÁCSADÁS

Pályázati projektek előkészítése, megfelelő pályázati forrás azonosítása, pályázatírás és pályázati projektmenedzsment feladatok ellátása.

TEVÉKENYSÉGEINK

- Megvalósíthatósági tanulmányok, költség-haszon elemzések készítése
- Cérendszer kialakítása, indikátorrendszer kidolgozása, költségvetés és üzleti terv kialakítása
- Beszámolók, jelentések, kifizetési kérelmek adminisztrációja
- Kedvezményezett képviselője helyszíni ellenőrzéseken és más eljárásokban
- Projektelőkészítés, forrásgenerálás, pályázatírás, projektmenedzsment

REFERENCIÁK:

SKHU PÁLYÁZAT

- **Projekt név:** A borsi kastély népszerűsítése a II. Rákóczi Ferenc Nonprofit Szervezet és a Sátoraljaújhelyi Önkormányzat hálózatos turisztikai attrakciófejlesztése révén
- **Projekt összköltség:** 1 millió EUR
- **Támogatás:** 850.000 EUR
- **Forrás:** Interreg SKHU/1902
- **Projekt eredménytermékek:** A borsi kastély környezetének megújítása (parkfelújítás), turisztikai attrakciók fejlesztése: szabaduló szoba Rákóczi tematikával, VR-szoba: a látogatót a Rákóczi korbá csöppenhet vissza 3D-ben, játszótér, e-bike összeköttetés kiépítése Borsi és Sátoraljaújhely között.
- **Projekttevékenység:** pályázat részeként Piacutatás és Fenntarthatósági Terv készítése

HANDINSCAN ZRT. KFI PÁLYÁZAT

- **Projekt név:** SEMMELWEIS Solution – új generációs automatizált komplex kézhigiéné kontroll rendszer fejlesztése
- **Projekt összköltség:** 170,9 millió HUF
- **Támogatás:** 116, 93 millió HUF
- **Forrás:** NKFIH Alap
- **Projekt eredménytermék:** Új generációs Semmelweis Scanner, Kórházi szintű információs rendszer kialakítása, vezetői szintű kézhigiéné monitoring és riporting rendszer felállítása
- **Projekttevékenység:** a pályázat részeként projektfejlesztés, pályázatírás, projekt menedzsment

SZILASSY ÉS TÜRK KFT.

- **Projekt név:** Kapacitásbővítő eszközbeszerzés és infrastruktúrafejlesztés a Szilassy és Türk Kft-nél
- **Projekt összköltség:** 250, 83 millió HUF
- **Támogatás:** 49,99 millió HUF vissza nem térítendő támogatás és 144,97 millió HUF kedvezményes kölcsön
- **Forrás:** GINOP-1.2.3-8-3-4-16-2017
- **Projekt eredménytermék:** Ipari üzemcsarnok (1333 m2), hídaru beszerzés
- **Projekttevékenység:** a pályázat részeként projektfejlesztés, pályázatírás, projekt menedzsment



KÖZBESZERZÉS

A MultiContact Consulting Kft. vállalja közbeszerzési eljárások előkészítését és teljes körű lebonyolítását az eljárást megindító felhívás előkészítésétől a szerződéskötésben történő közreműködésig, vagy igény esetén azt követően is a szerződés teljesítésének időszakában. Társaságunk alapértékeinek képviselője a közbeszerzési szakmában is fontos, ezért a NEKSZT Kft. megbízásából számos, az Elektronikus Közbeszerzési Rendszer jogszerű alkalmazása érdekében szervezett tudásmegosztásra irányuló szakmai feladat ellátásában is részt vállalunk.

Tevékenységünk részét képezi az Elektronikus Közbeszerzési Rendszer fejlesztésének közbeszerzési szakmai támogatása, igazgatásszervezési, elemzési és egyéb tanácsadói feladatok ellátása is.

EGYÉB KÖZBESZERZÉSI TANÁCSADÓI TEVÉKENYSÉGEINK:

- Ajánlattevők sikeres ajánlattételének elősegítése érdekében szakmai segítségnyújtás
- Közbeszerzési szabályzatok készítése
- Tanulmányok, útmutatók, elemzések, állásfoglalások készítése
- Audit munkák
- Egyéb eseti tanácsadás.



BIZTONSÁGMENEDZSMENT

Szakértőink segítségével a működést támogató, hatékony, átfogó, a kockázatokkal arányos biztonsági rendszerek kialakításában és fenntartásában tudunk támogatást nyújtani.

TEVÉKENYSÉGEINK:

AUDIT

Tevékenységünk célja az elektronikus információs rendszer biztonságáért felelős személy kinevezésének vagy megbízásának előkészítése, valamint az informatikai biztonsági stratégia és szabályzat elkészítése.

KOMPLEX UTAZÁSBIZTONSÁGI TANÁCSADÁS

Támogatjuk a vállalati kockázatkezelés részeként az utazási kockázat menedzsment teljeskörű és komplex kialakítását az alábbiak szerint:

- szervezeti átvilágítás és helyszérfelmérés;
- vállalat specifikus kockázatok, veszélyek azonosítása;
- kockázatok értékelése, preventív és enyhítő stratégiák kidolgozása;
- szabályozás, folyamatok és eljárásrendek fejlesztése kialakítása.

Jelenleg fejlesztés alatt áll biztonságsszervezésünk zászlóshajója, amely hazánkban egyedülálló módon informatikai platformon keresztül nyújtja szolgáltatásunkat.

FIZIKAI-, LOGIKAI-, HUMÁNBIZTONSÁGI RENDSZERFEJLESZTÉS

Szakértőink támogatást nyújtanak a fizikai-, logikai és humánbiztonsági infrastruktúrák összetett elgondolására, a folyamatok megtervezésére, megszervezésére, optimalizálására, valamint átfogó elemzések lebonyolítására egyaránt.

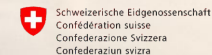
NEMZETKÖZI ÜZLETÁG

A MultiContact nemzetközi üzletága szervezési, szakmai és informatikai kompetenciáival segíti a nemzetközi szervezeteket céljaik elérésében.



TEVÉKENYSÉGEINK

- Nemzetközi projektvezetés
- Folyamatszervezés
- Szervezetfejlesztés
- Training
- Szoftverfejlesztés
- E-kormányzati tanácsadás
- Önkormányzatok szervezése
- Exportösztönzés
 - Exportérettségi felmérés és tanácsadás
 - Tenderfigyelés
 - Nemzetközi konzorciumok szervezése
 - Piackutatás és versenytársfelmérés





HOGYAN ÉRJÜK EL EREDMÉNYINKET?

EGYEDÜLÁLLÓ SZAKÉRTELEM

ÁLLANDÓ DINAMIZMUS

TESTRESZABOTT MEGOLDÁSOK

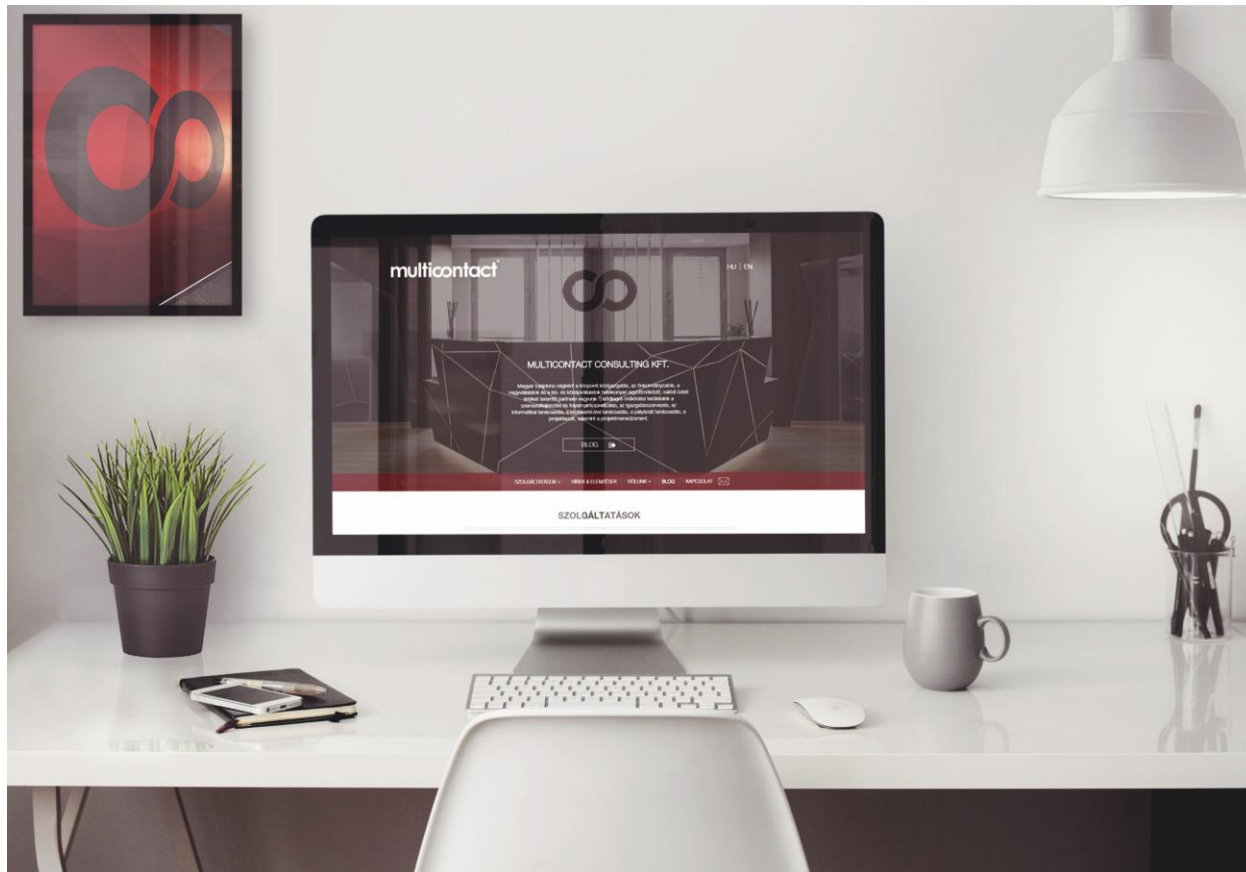
GLOBALIS JELENLÉT

Üzleti filozófiánk, hogy ügyfeink valós problémáját tárjuk fel. Erre kínálunk **konkrét, testreszabott megoldást**, amelynek megvalósításához **folyamatos támogatással és rendelkezésre állással** nagymértékben hozzájárulunk.

Szolgáltatásaink nélkülözhetetlen előfeltétele a **hatékony belső működés** és a **kiemelkedő képzettségű munkatársak** megléte. Az előbbit folyamatos **belső működésfejlesztésünk**, valamint rendszeres **minőségügyi auditjaink**, míg az utóbbit **alapos HR kiválasztási rendszerünk** és **szakmai továbbképzéseink** biztosítják.

Az ügyfeinkért érzett **felelősség és szakmai elkötelezettségünk** további biztosítéka, a belső erőfeszítéseinken túlmenően, a 2 milliárd forint éves káresemény limitre kiterjedő **szakmai felelősségbiztosításunk**.





Látogassa meg
weboldalunkat:

www.multicontact.eu

Kapcsolat

Cím: 1115 Budapest,
Bartók Béla út 105-113.

Telefon: +36 1 666 3750

Fax: +36 1 666 3749

E-mail: info@multicontact.eu



multicontact®



multicontact