

ÁLTALÁNOS SZEMÉLYES ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

A MultiContact Consulting Kft. adatkezelőként tiszteletben tartja mindazon személyek magánszféráját, akik számára személyes adatokat adnak át és elkötelezett adataik védelmében.

I. Meghatározások

A jelen Szabályzatban használt fogalmak meghatározására az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelet (2016. április 27.) (általános adatvédelmi rendelet, továbbiakban: GDPR) definíciók alkalmazandóak.

II A MultiContact Consulting Kft. a GDPR 13. cikke alapján az alábbi tájékoztatást adja az Érintett személyek részére

Az Adatkezelő adatai:

MultiContact Consulting Kft.

Székhely: 1115 Budapest, Bartók Béla út

105-113. Telefon: +36 1 666 3750

E-mail:

adatvedelem@multicontact.eu web

site: www.multicontact.eu

Adatfeldolgozó

- Damit Informatikai Kft. (6725 Szeged, Hópárduc utca 7. fszt. 3., support@damit.hu)
- Bartók Udvar 1. Kft. (székhelye: 1115 Budapest, Bartók Béla út 105-113., cégjegyzékszám: 01-09-920264; adószáma: 14796339-2-43)

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó közötti szerződést írásba foglaltuk, ami tartalmazza az adatkezelő által az adatfeldolgozónak átadott adatokat és az adatfeldolgozó azokkal végzett tevékenységét. Az adatfeldolgozó a személyes adatokat kizárólag az adatkezelő írásbeli utasítása alapján kezeli.

Az adatfeldolgozó segíti az adatkezelőt abban, hogy teljesítse kötelezettségeit.

Az adatfeldolgozó az adatkezelési szolgáltatás nyújtásának befejezését követően, az adatkezelő döntése alapján minden személyes adatot visszajuttat az adatkezelőnek vagy törli a meglévő másolatokat, egy kivétellel, ha a tagállami vagy az uniós jog az adatok tárolását írja elő.

Az adatfeldolgozó elősegíti és lehetővé teszi az adatkezelő által vagy az általa megbízott ellenőr segítségével végzett auditokat, helyszíni vizsgálatokat, az adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely e feladatok elvégzéséhez, valamint az adatvédelmi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges.

Adatvédelmi tisztviselő:

MultiContact Consulting Kft. a GDPR 37. cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére.

Külföldi adattovábbítás:

Partnerek, ügyfelek személyes adatainak külföldre történő továbbítása jelenleg nem történik. Az adatbiztonság garantálása érdekében az adatkezelő végrehajtja az alábbiakban rögzített szükséges szervezési és technikai intézkedéseket.

Személyes adatokat tároló informatikai alkalmazások

- Active Directory szolgáltatás;
- Exchange szerver;
- Belső működést támogató információs rendszer;
- Projekt portál;
- Beléptető rendszer;
- Naplóállományok;
- Biztonsági mentés szerver;

Személyes adatok védelme

A MultiContact Consulting Kft. az MSZ EN ISO 9001:2015, az MSZ ISO/IEC 27001:2014 és az MSZ ISO 14001:2015 szabványok szerinti integrált irányítási rendszert működtet. Az információbiztonság vonatkozásában kiemelten kezeli az IT rendszerek és az azokban tárolt adatok biztonságát, valamint az összes, ezzel összefüggő folyamatok irányítását, a megbízható védelem garantálása szempontjából a strukturált tervezést és a biztonsági intézkedések irányítását és kontrollját különösen az alábbi területeken: adatszivárgás elleni védelem, határvédelem, adattárolás, mentés, visszaállítás, dokumentummenedzsment, törlés, titkosítás, jogosultság kezelés, incidens menedzsment; fizikai védelem, felhasználói tudatosság.

Süti (cookie) információk

A <http://multicontact.eu/hu/> honlapon közzétettek szerint.

III.

MultiContact Consulting Kft. adatkezelésének célja, jogalapja, időtartama:

Adatkezelési célok:

Társaságunk az alábbi célokból végez adatkezelést a jogszabályokkal összhangban:

- a) kapcsolattartás - a tanácsadási tevékenység nyújtásához kapcsolódóan a szolgáltatás igénybe vevőinek adatait, mint jogi kötelezettség teljesítése és ügyfélkapcsolat fenntartása céljából kezeljük;
- b) ajánlatadáshoz kapcsolódóan – az adatkezelő jogos érdeke: üzletmenet folytonosság;
- c) szerződéskötés - szerződéses partnerek adatainak, szerződéses partnerek kapcsolattartói adatainak kezelése a szerződés teljesítése céljából;
- d) projektmegvalósítás - ügyfelek megrendeléseinek teljesítése – szerződés teljesítéshez szükséges;
- e) számlázás - jogszabályi kötelezettség teljesítése;
- f) kiválasztás - – lásd külön tájékoztatóban.

Adatkezelés jogalapja:

Az egyes adatkezelési tevékenységek jogalapja

a) ügyfél kapcsolattartás- jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont. Az adatkezelő jogos érdeke: üzletmenet folytonosság

- név;
- telefonszám;
- email cím;
- felkeresett munkatárs neve;

b) ügyfél beléptetés - jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont. Az adatkezelő jogos érdeke: üzletmenet folytonosság

- név;
- a be- és kilépés időpontja;

c) ajánlatadás – jogalap GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont. Az adatkezelő jogos érdeke: üzletmenet folytonosság

- név;
- telefonszám;
- e-mail cím;
- végzettségi, képzettségi adatok;
- önéletrajz.

d) szerződéskötés, szerződéses természetes személy partnerek adatainak kezelése: jogalap GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont

- név;
- lakcím;
- e-mail cím;
- telefonszám;
- önéletrajz;
- arcképmás;
- aláírás.

e) szerződéskötés, szerződéses nem természetes személy partnerek munkavállalói adatainak kezelése: jogalap GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont

- szerződéses partnereink jogos érdekében a célhoz szükséges mértékben és ideig vesszük át tőle és kezeljük a szerződéses partner munkavállalójának alábbi személyes adatait : név, e- mail cím, telefonszám.;
- szerződéses partnerünk, mint harmadik személy jogos érdeke elsőbbséget élvez a munkavállaló személyes adataihoz fűződő rendelkezési jogának gyakorlásához képest, mivel a fenti korlátozás a szerződéses partner szerződéskötéséhez feltétlenül szükséges és a munkavállaló munkakörének ellátásához kapcsolódóan arányos .

f) projektmegvalósítás GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: szerződés teljesítéséhez szükséges;

- név;
- telefonszám;
- e-mail cím;

g) számlázás - jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont

- név;
- lakcím;
- telefonszám;
- e-mailcím;
- adószám/adóazonosító jel;
- TAJ szám

h) munkavállalók adatainak kezelése - lásd külön tájékoztatóban

i) Kiválasztás – lásd külön tájékoztatóban

Az adatkezelés időtartama:

A kapcsolattartás céljából megadott adatok megőrzési ideje: amennyiben az adatkezelés hatálya alá eső dokumentum olyan mellékkötelezettséget tartalmaz, vagy olyan jogviszonyhoz kapcsolódik, amely bármely féle a szerződésből fakadóan kötelezettséget keletkeztet, az ott meghatározott határidőt követő 1 évig, illetve az ott meghatározott mellékkötelezettség lejártát követő 1 évig. Beléptetési adatoknál a beléptetést követő 1 év.

Amennyiben az a) – h) pontokban meghatározott adatkezelés az ott meghatározott ok(ok)ból meghiúsul, az adatkezelő a meghiúsulással érintett adatokat haladéktalanul törli.

Ajánlatadás, projektmegvalósítás: a szerződés megszűnését követő 8 év. Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatok megőrzése: 8 év.

A számlákat jogi kötelezettség miatt 8 évig megőrizzük.

A számlakiállítás alapjául szolgáló iratok megőrzési ideje 8 év.

IV.

Érintetti jogok

A személyes adataihoz kapcsolódóan az érintettek a jogszabályban meghatározott jogai vannak. Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adatkezelő fenti elérhetőségein.

Az érintettek jogait részletesen a MultiContact Consulting Kft. Személyes adatvédelmi és adatkezelési szabályzata 6. fejezete tartalmazza.

Adatvédelmi kérelmek:

Amennyiben kapcsolatba kíván lépni az adatkezelővel elektronikusan az adatvedelem@multicontact.eu e-mail címre küldve megteheti azt.

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Személyes adatra vonatkozó megkeresés esetén a személyazonosság igazolását követően áll módunkban teljesíteni a megkereséseket. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást az adatkezelő elektronikus úton adja meg kivéve, ha az érintett azt másként kéri. A MultiContact Consulting Kft. a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a MultiContact Consulting Kft. figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű díjat számol fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

V.

Adatvédelmi incidens

MultiContact Consulting Kft. biztosítja az adatkezeléshez kapcsolódó kockázat mértékének megfelelő adatbiztonságot¹, melynek sérülése esetén késedelem nélkül, de legkésőbb a tudomásra jutástól számított 72 órán belül bejelentést tesz a felügyeleti hatóságnak (NAIH) és tájékoztatja az érintettet is.

Adatkezelő az adatvédelmi incidens tudomására jutását követően haladéktalanul megteszi a szükséges biztonsági intézkedéseket az adatvédelmi incidens alapját adó sérülés megszüntetése, helyreállítása céljából.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintett jogaira és szabadságaira nézve, az érintettet indokolatlan késedelem nélkül értesítjük az adatvédelmi incidensről, a megtett intézkedésekről, és azok eredményéről elsősorban e-mailben, amennyiben ez nem lehetséges, a rendelkezésünkre álló egyéb elérhetőségen keresztül.

VI. Jogorvoslati tájékoztatás

¹ Adatvédelmi incidens: az adatbiztonság olyan sérülése, mely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Az érintett a jogainak megsértése esetén a **MultiContact Consulting Kft.** ellen az alábbi szervekhez fordulhat:

Az érintett által tapasztalt jogellenes személyes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet a **MultiContact Consulting Kft.** ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Az érintett egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül jogosult panaszt tenni a NAIH-nál, amennyiben személyes adatai kezelésének megsértését tapasztalja:

Adatvédelmi felügyeleti hatóság: **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** (továbbiakban: NAIH).

Címe: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor
22/C, Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

E-mail címe:

ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefonszáma: 061-391-1400

Fax száma: 061-391-1410

VII. Tájékoztatás a nyilvántartásokról

A MultiContact Consulting Kft. a személyes adatok kezelését és feldolgozását jogszerűen, átláthatóan és ellenőrizhetően végzi, mely célok elérése érdekében az alábbi nyilvántartásokat vezeti:

1. Adatkezelések nyilvántartása

A nyilvántartás tartalma:

- sorszám;
- tevékenység;
- kezelt adatok;
- adatkezelési cél;
- adatkezelési jogalap;
- tárolás módja és ideje;
- adatfeldolgozó neve és elérhetősége;
- technikai és szervezési intézkedések
- adatkezelő neve és elérhetősége.

2. Az adatkezelés kérelemre történő megszüntetésének nyilvántartása

A nyilvántartás tartalma:

- ☐ sorszám;
- ☐ kérelem időpontja;
- ☐ érintett neve, azonosító adata;
- ☐ kérelem tartalma;
- ☐ intézkedés megnevezése;
- ☐ intézkedés dátuma;
- ☐ adatkezelő neve és elérhetősége.

3. Az adatvédelmi incidensek nyilvántartása

A nyilvántartás tartalma:

- sorszám;
- incidens bekövetkezésének ideje;
- incidens megnevezése;
- érintettek köre;
- érintett személyes adatok;
- incidens hatása/valószínűsíthető következmények;
- intézkedések leírása és megtételének dátuma;
- bejelentés időpontja a felügyeleti hatóságnak;
- adatkezelő neve és elérhetősége.

4. Az érintetti és hatósági megkeresések, és az arra adott válaszok nyilvántartása

A nyilvántartás tartalma:

- sorszám;
- megkeresés tárgya és ideje
- érintettek köre
- érintett személyes adatok
- intézkedések
- adatkezelő neve és elérhetősége.

5. Az „eltévedt” adatok, megkeresések nyilvántartása

A nyilvántartás tartalma:

- sorszám
- beérkezés ideje
- kérelem tárgya
- intézkedés (pl.: visszaküldés)
- adatkezelő neve és elérhetősége.

6. Előzetes adatvédelmi hatásvizsgálat nyilvántartása

A nyilvántartás tartalma:

- sorszám
- hatásvizsgálat ideje
- műveletek leírása, adatkezelési cél, jogos érdek
- szükségesség, arányosság vizsgálata
- kockázatok elemzése, kezelése
- adatkezelő neve és elérhetősége

7. Adatfeldolgozási tevékenység nyilvántartása

A nyilvántartás tartalma:

- sorszám
- adatkezelőre vonatkozó adatok
- adatfeldolgozói megállapodás tartalma
- al-adatfeldolgozóra vonatkozó adatok
- adatfeldolgozási tevékenység leírása
- 3. országba továbbítás ténye
- adatbiztonság
- szervezési intézkedések

„Sütik kezelése” menü

A MultiContact Consulting Kft. tiszteletben tartja a honlapot látogató személyek személyes adatainak titkosságát és azokat mindenkor a hatályos adatvédelmi jogszabályok szerint kezeli. Amikor ön a MultiContact Consulting Kft. internetes honlapját látogatja, közben személyes adatait is átadja számunkra. Személyes adatai (vagyis azok az adatok, amelyek az ön személyével kapcsolatba hozhatók) két módon kerülhetnek a kezelésünkbe: egyfelől az internetes kapcsolat fenntartásával összefüggésben az ön által használt számítógéppel, böngészőprogrammal, internetes címmel, a látogatott oldalakkal kapcsolatos technikai adatok automatikusan képződnek számítógépes rendszerünkben, másfelől ön megadhatja nevét, elérhetőségét vagy más adatait, ha a honlap használata során személyes kapcsolatba kíván lépni velünk. Amennyiben ön kérdést kíván feltenni vagy megosztja velünk véleményét, kapcsolat felvételi oldalunk űrlapját használhatja. Ilyenkor meg kell adnia nevét, elektronikus postacímét (e-mail), valamint kérdését vagy véleményét. Az űrlapot kitöltők a kitöltéssel egyben hozzájárulnak, hogy adataikat a MultiContact Consulting Kft. mint adatkezelő felvegye és tárolja. A MultiContact Consulting Kft., mint Adatkezelő a megadott adatokat nem továbbítja, nem hozza nyilvánosságra, hanem azokat titkosan kezeli és csak az ön által feltett kérdés, vélemény kezelésével szorosan összefüggő célokra használja. A személyes adatok törlését ön a info@multicontact.eu e-mail címre küldött e-mailben kérheti.

Sütik

Mint a legtöbb oldal, ez az oldal is használ cookie-kat (sütit) – olyan kis szöveges fájlokat, amelyeket a gépen elhelyezve segítik a webhelyen a jobb felhasználói élmény nyújtását. Általában a cookie-kat használják a felhasználói beállítások megőrzésére, az olyan adatok tárolására, mint a bevásárlókosár, és **anonimizált** nyomon követési adatokat szolgáltatnak harmadik féltől származó alkalmazásokhoz, például a Google Analyticshez. Általánosan a cookie-k jobba teszik a böngészési élményt, azonban letilthatja ezen az oldalon és másokon is, aminek leghatékonyabb módja a cookie-k tiltása a böngészőben. Javasoljuk, hogy tájékozódjon a böngésző Súgó részében, vagy tekintse meg az [About Cookies webhelyet](#), amely útmutatást nyújt az összes modern böngészőhöz.

Hozzászólás írása után a honlap a megadott nevet, e-mail és web címet süti formájában eltárolja. A tárolás csak kényelmi célokat szolgál, hogy a következő hozzászóláskor ne kelljen automatikusan kitölteni. A süti lejáratási ideje 1 év.

Ha rendelkezünk felhasználói fiókkal és be is vagyunk jelentkezve erre a honlapra, akkor átmeneti sütit állítunk be, annak érdekében, hogy megállapítsuk, hogy a böngésző elfogadja-e a sütit. Ezek a süti nem tartalmaznak személyes információt, és törlődnek, ahogy bezárjuk a böngészőt.

A honlapra történő bejelentkezéskor több sütit hozunk létre, amely elmenti a bejelentkezési információt és a szerkesztőfelület megjelenítési opcióit. A bejelentkezési süti két napig érvényesek, a szerkesztőfelület megjelenítési opcióit tároló süti egy évig. Amennyiben az „Emlékezz rám” opciót bejelöljük, a bejelentkezés két hétig folytatódik. Kijelentkezéskor a bejelentkezési süti eltávolításra kerülnek.

Amennyiben bejegyzést vagy oldalt szerkesztünk, egy újabb sütit tárol el a böngészőnk. Ez a süti nem tartalmaz személyes adatot, egyszerűen csak a bejegyzés azonosító számát tárolja, amelyet szerkesztettünk. Egy nap múlva jár le az érvényessége.

Melyek azok a személyes adatok, amiket gyűjtünk és milyen céllal

gyűjtjük ezeket Hozzászólások

Hozzászólás beküldésekor a hozzászólási űrlapban megadottakon kívül begyűjtésre kerül a hozzászóló IP címe és a böngészőazonosító karakterlánc a kéretlen tartalmak kiszűrése céljából.

Egy személytelenített, az e-mail címből előállított karakterlánc (hashnek szokás nevezni) kerül továbbításra a Gravatar szolgáltatás felé, ha ez az oldalon használatban van. A Gravatar szolgáltatás feltételei az alábbi címen tekinthetők meg: <https://automattic.com/privacy/>. A hozzászólás elfogadása után, a hozzászólásunk tartalma és a profil képünk is megjelenik nyilvánosan.

Más honlapokról származó beágyazott tartalmak

A honlapon elérhető bejegyzések külső forrásból származó beágyazott tartalmakat (pl. videók, képek, cikkek stb.) használhatnak. A külső forrásból származó beágyazott tartalmak pontosan úgy viselkednek, mintha meglátogattunk volna egy másik honlapot.

Ezek a webhelyek lehetséges, hogy adatot gyűjtenek a látogatókról, sütiket vagy harmadik féltől származó követőkódot használnak, figyelik a beágyazott tartalommal kapcsolatos felhasználói viselkedést, ha rendelkezünk felhasználói fiókkal és be vagyunk jelentkezve az oldalra.

Analitika

Oldalunkon Google Analytics látogatottságelemző szolgáltatást használunk. A Google Analytics adatkezelési

tájékoztatója: https://support.google.com/analytics/topic/2919631?hl=hu&ref_topic=1008008

Mennyi ideig őrizzük a személyes adatot

Ha hozzászólunk, a hozzászólás és annak metaadatai nem meghatározható ideig a rendszerben maradnak. Ennek célja, hogy az összes ezt követő bármely hozzászólás általunk megismertté és jóváhagyottá váljon, azaz ne kerüljön fel a moderálandó hozzászólások listájára.

A honlapon regisztrált felhasználók (ha vannak ilyenek) személyes adatai a saját felhasználói profiljukban is tárolásra kerülnek. Minden felhasználó megtekintheti, szerkesztheti vagy törölheti a személyes adatait bármikor (kivéve, hogy nem változtathatja meg a saját felhasználói nevét). A honlap rendszergazdái ezen információkat szintén megtekinthetik és szerkeszthetik.

Milyen jogokkal rendelkezik a felhasználó a saját adatai kapcsán

A weboldalon regisztrált fiók vagy hozzászólás írása esetén kérhető a személyes adatok export fájlban történő megküldése, amely bármilyen adatot tartalmaz, amit korábban a felhasználó rendelkezésünkre bocsátott. Kérhető továbbá, hogy bármilyen korábban megadott személyes adatot töröljünk. Ez nem vonatkozik azokra az adatokra, amelyeket adminisztrációs, jogi vagy biztonsági okokból kötelező megőriznünk.

Hová továbbítjuk az adatokat

A látogatók által beküldött hozzászólásokat automatikus spamszűrő szolgáltatás ellenőrizheti.