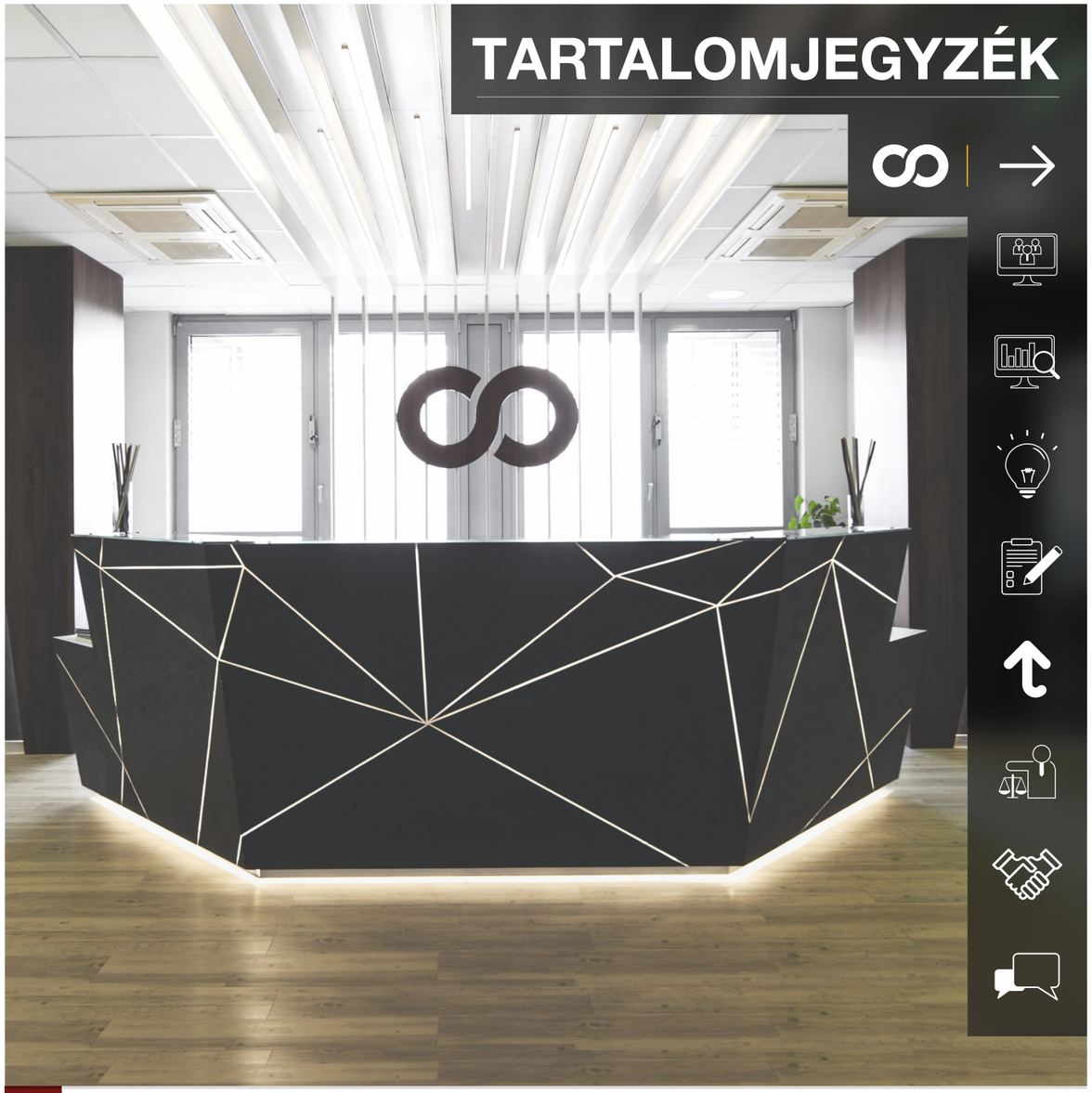
Cégismertető

MULTICONTACT
CONSULTING

Ha nem csak a munka,
de az eredmény is számít.

multicontact®



TARTALOMJEGYZÉK

3. **BEVEZETÉS**

5. **HONNAN INDULTUNK?** CÉGALAPÍTÁSTÓL NAPJAINKIG

7. **HOL TARTUNK MOST? JELENLEGI TEVÉKENYSÉGEINK**

9. **KIEMELT TEVÉKENYSÉGEINK BEMUTATÁSA RÖVIDEN**

   & **KONKRÉT PROJEKTEK, EREDMÉNYEK**

   - 9. Igazgatásszervezés
   - 13. Szervezetfejlesztés, folyamat-optimalizálás
   - 15. Projektmenedzsment
   - 17. Fejlesztéspolitikai tanácsadás
   - 19. Pályázati tanácsadás
   - 23. Műszaki szakértői tevékenység

27. **HOGYAN ÉRJÜK EL EREDMÉNYEINKET?**

Kustán Szabolcs

Pető Gábor

Mahatma Ghandi azt mondta, hogy mi magunk legyünk a változás, amit látni szeretnénk a világban. A MultiContact Consulting Kft. elkötelezett a változás és a fejlődés mellett. A kiadványunk bemutatja cégünk **múltját, jelenét és betekintést nyújt a jövőben általunk elérni kívánt célok irányába. Köszönjük ügyfeleinknek,** hogy megbíznak a szaktudásunkban, és ezáltal lehetőségünk adódhat számos szakmailag érdekes projektben részt venni. A **MultiContact** mindig arra törekszik, hogy **valódi értéket teremtsen.**

HONNAN INDULTUNK?

AZ EGYETEMTŐL NAPJAINKIG

A **MultiContact Consulting Kft.** megalapításának ötlete már a a Közgazdaságtudományi és Államigazgatási Egyetemen – mai nevén Budapesti Corvinus Egyetemen – töltött évek során megszületett, majd nem sokkal később a megszerzett elméleti tudásra és gyakorlati tapasztalatokra épülve, **2002-ben meg is valósult.**

A cég alapítása óta **100%-ban magyar tulajdonú,** vezetői változatlanok, így végigkísérhették a működés és fejlődés minden eddigi fázisát. **Szolgáltatási kínálatunk** az évek során folyamatosan **bővült,** így az ma már minden olyan elemet tartalmaz, amely a klasszikus **vezetési,** illetve az **informatikai szakértői szolgáltatás tárgykörébe tartozik.** Örömmel tölt el bennünket, hogy **egyre bővülő ügyfélkörünk egyre összetettebb projektekkel** bíz meg bennünket, elismerve **dinamikusan fejlődő csapatunk** hozzáállását és szakmai sikereit.

“Soha ne értékeld egy hegy magasságát, mielőtt felérnél a csúcsra. Csak azután fogod látni, hogy milyen alacsony volt.”

Dag Hammarskjold

HOL TARTUNK MOST?

JELENLEGI
TEVÉKENYSÉGEINK

Cégünk elsősorban a költségvetési intézmények, állami vállalatok és önkormányzatok partnere a közszolgáltatások értékének és hatékonyságának növelésében, de ügyfeleink között megtalálhatóak **nagyvállalatok** és **hazai KKV-k is,** amelyeknek főként a szervezetfejlesztés és az uniós forrásszerzés terén **nyújtunk tanácsadást és egyéb szolgáltatásokat.**

JELENLEGI TEVÉKENYSÉGEINK

- Igazgatásszervezés
- Szervezetfejlesztés, folyamat-optimalizálás
- Projektmenedzsment
- Pályázati és fejlesztéspolitikai tanácsadás
- IT koncepció, szakértői tevékenység
- Audit/átvilágítás
- Közbeszerzés

Kiemelt

TEVÉKENYSÉGEINKRŐL

IGAZGATÁSSZERVEZÉS

Közigazgatási feladatkörök megvalósításának komplex támogatása, a jogi szabályozástól az informatikai fejlesztésekig.

IGAZGATÁSSZERVEZÉSI SZOLGÁLTATÁSAINK

- Igazgatási koncepció készítése
- Igazgatási rendszerterv készítése
- Igazgatásszervezési szakértői tanácsadás

ÁGAZATOK, AHOL OTTHON VAGYUNK

- Szociális terület
- Gyermekvédelemi terület
- Rehabilitáció (balesetbiztosítás)
- Nyugdíjbiztosítás
- Munkaügy
- Anyakönyvi igazgatás
- Közlekedés igazgatás
- Okmányrendszerek
- Családi csőd
- Választás

A MULTICONTACT TÁMOGATÁSÁBAN KÉSZÜLT, TÖBB ÉVE ÜZEMELŐ RENDSZEREK

- Országos Szociális Információs Rendszer (OSZIR)
  - Pénzbeli és természetbeni ellátások kezelése (PTR) - 9 775 felhasználó, 2 255 032 ügyfél, 1 096 946 megállapított ellátás
  - Központi elektronikus nyilvántartás a szociális ellátást igénybevevőkről (KENYSZI) 10 000 felhasználós rendszer bevezetése - 7/24 órás működés, átlagosan 200 konkurens online felhasználóval
- Rehabilitációs Szakigazgatási Rendszer (RSZR)
  - Ellátási igényelbírálás (ELBIR) – az ügyféltörzsben 1,6 millió személy szerepel
  - Szakvélemény készítés (SZakVel) - Szakrendszer bevezetése 100 000 minősítés/év
  - Költségvetési forrású bértámogatási rendszer (IKRK) - 398 hatályos keretmegállapodás, 110 730 db élő vagy megszűnt egyéni megállapodás
- Elektronikus anyakönyvi rendszer (EAK) - 3 000 anyakönyvvezető országos oktatása 1,5 hónap alatt
- Méltányosság, megállapodás, segély (MEMESE) – papírmentes iroda megvalósítása, központi nyomtatás elérése

SZERVEZETFEJLESZTÉS, FOLYAMAT-OPTIMALIZÁLÁS

A szervezethez és annak folyamataihoz kapcsolódó szakértői szolgáltatás jogszabály előkészítésre alapozva.

Tevékenységeink

- szervezeti és funkcionális stratégiák kialakítása
- szervezeti struktúra ki- és átalakítása
- folyamatfejlesztés
- belső szabályzások kialakítása, módosítása
- IT-támogatás bevezetése
- kompetenciafejlesztés

SZERVEZETFEJLESZTÉS, BELSŐ SZABÁLYOZÁSOK KIALAKÍTÁSA AZ ENERGETIKA SZEKTORBAN

SZERVEZET

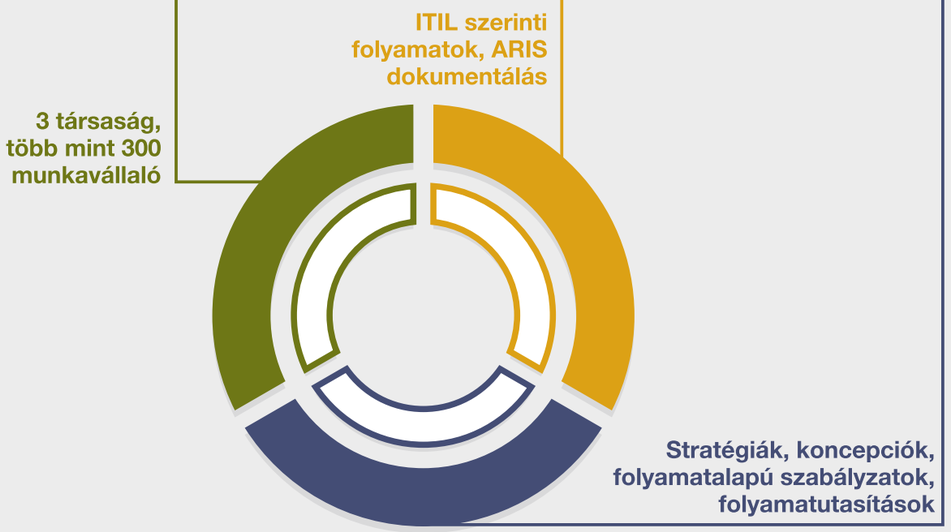
- Átfogó szervezeti és működési javaslat kialakítása
- Kiszervezési javaslatok készítése
- 7*24 működés kialakítása

FOLYAMATOK

- Folyamatok kialakítása, optimalizálása
- Szabályozási környezethez illesztése
- ARIS dokumentálása

SZABÁLYOZÁS

- ICT stratégia kialakítása
- SZMSZ kialakítása
- Folyamatalapú szabály-zatok és folyamat-utasítások kidolgozása

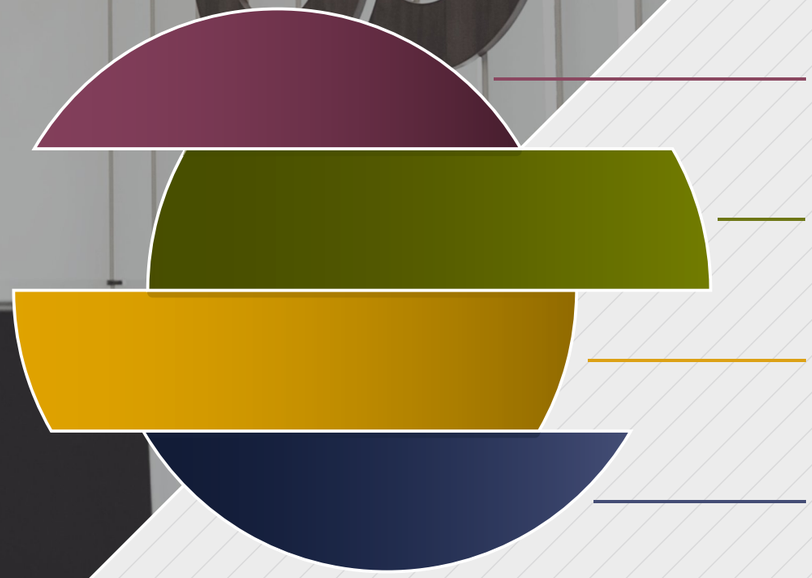


PROJEKTMENEDZSMENT

Partnereink fejlesztéseinek projektmenedzsment támogatása a projektek előkészítése, tervezése, végrehajtása, felügyelete és zárása során.

PROJEKTIRODAI FELADATOK ELLÁTÁSA AZ ENERGETIKA SZEKTORBAN

Jelentős innovatív fejlesztések, beruházási projektek megvalósításában a projektirodai szakértői támogató feladataink:



19,5 MRD HUF ÉRTÉKŰ PROJEKT

Projektvezetés stratégiai és operatív támogatása, döntés-előkészítés, projekttervek kialakítása

Projekt működési rend kialakítása, a dokumentáltság biztosítása, projekt fórumok működtetése

Változásmenedzsment és kockázatmenedzsment feladatok ellátása

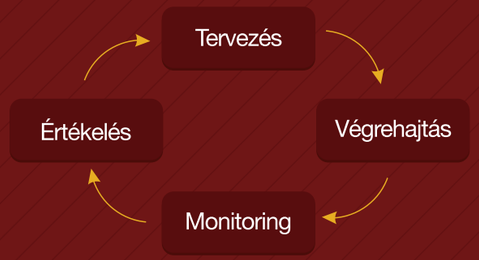
A projekt megvalósítás nyomon követése, az eredmények mérése

FEJLESZTÉS-POLITIKAI TANÁCSADÁS

Európai Uniós és hazai fejlesztési források eredményes felhasználásának támogatása.

Operatív programok tervezésében, végrehajtásában, monitoringjában és értékelésében érintett intézményrendszer legkülönbözőbb szereplőit segítjük feladataik ellátásában

- Tervezés, programozás szakértői támogatása
- Operatív programok végrehajtásának szakértői támogatása
- Értékelések lebonyolítása
- Projekt átvilágítások
- Szervezetfejlesztés



SZAKÉRTŐI TEVÉKENYSÉG

- A 2007-2013 időszak ex post értékelése: **Településfejlesztés és társadalmi infrastruktúra** (megbízó: Európai Bizottság): **20 ország** bevonásával megvalósuló nemzetközi projektben való részvétel **egyedüli magyar szakértő projektpartnerként, 115** kiértékelt operatív program, több mint **1 000 bevont szervezet**
- **Tanácsadói tevékenység** Közlekedés Operatív Program projektek státuszfelmérése és szakaszolás szakértői támogatása céljából (megbízó: Nemzeti Fejlesztési Minisztérium): **71 közlekedésfejlesztési projekt** részletes **felmérése, 15** feszített ütemezésű **projekt nyomon követése, 6 szakaszolt** és **7 szakaszolandó projekt** műszaki és pénzügyi lehatárolására tett javaslat, **Európai Bizottságnak** megküldendő szakaszolt **projekt lista** összeállítása
- **Az Integrált Közlekedésfejlesztési Operatív Program** (IKOP) 2014-2020 ex ante értékelése (megbízó: Miniszterelnökség): **1 215,5 milliárd** forintnyi forrás felhasználásának **előzetes értékelése, együttműködés mintegy 70 hazai és EU-s partnerrel**

PÁLYÁZATI TANÁCSADÁS

Pályázati projektek előkészítése, megfelelő pályázati forrás azonosítása, pályázatírás és pályázati projektmenedzsment feladatok ellátása.

TEVÉKENYSÉGEINK

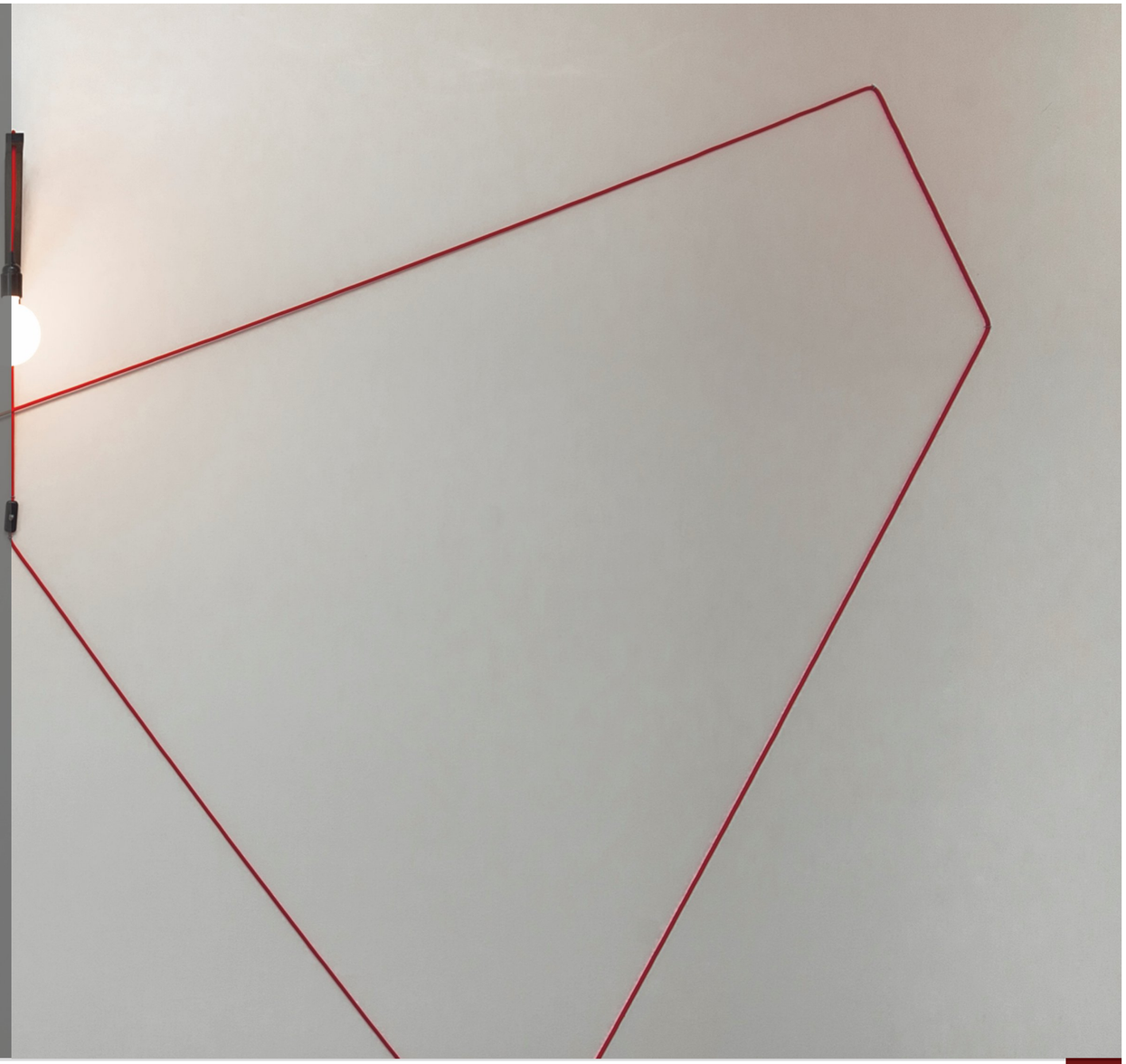
- Megvalósíthatósági tanulmányok, költség-haszon elemzések készítése
- Célrendszer kialakítása, indikátorrendszer kidolgozása, költségvetés és üzleti terv kialakítása
- Beszámolók, jelentések, kifizetési kérelmek adminisztrációja
- Kedvezményezett képviselete helyszíni ellenőrzéseken és más eljárásokban

PÁLYÁZATI PROJEKTMENEDZSMENT

- **Az Óbudai Egyetem pályázati tevékenységének átvilágítása** (megbízó: Óbudai Egyetem): 19 interjú, 35 átvizsgált dokumentum, 2 prezentáció, komplex javaslatrendszer a pályázásért felelős szervezeti egység szolgáltatási és fenntartható gazdálkodási modelljére, az egyetem új pályázati/projektmenedzsment szabályzatára

- **Humánügyviteli adatokon alapuló üzleti intelligenciarendszer, ráépülő komplex szoftvertermék és szolgáltatásrendszer kifejlesztése** (megbízó: NEXON Kft. Bay Zoltán Alkalmazott Kutatási Közhasznú Nkft.): mintegy 520 millió Ft pályázati forrás bevonása, 26 hónapos K+F+I projekt átfogó menedzsmentje, okos telefonra és táblagépre optimalizált innovatív szoftvertermékek illetve módszertanok kialakításának támogatása

- **Piliscsaba szennyvíztisztításának kapacitásbővítése** (megbízó: Piliscsaba Város Önkormányzata): 665 millió forintos, 44 hónapos fejlesztési projekt átfogó menedzsmentje, új szennyvíztisztító telep építése 1 300 lakosegyenérték kapacitással, 274,4 m csatornaszakasz és a kapcsolódó átemelő rekonstrukciója



MŰSZAKI SZAKÉRTŐI TEVÉKENYSÉG

A műszaki szakértői tevékenység keretében nyújtott szolgáltatásaink az **informatikai rendszerek fejlesztésével** és **üzemeltetésével** kapcsolatos szakértői tevékenységek szinte minden területét lefedik.

TERVEZÉSI FÁZIS

- Koncepcióalkotás
- Követelményspecifikáció elkészítése

VÉGREHAJTÁSI FÁZIS

- Termék- és folyamat-minőségbiztosítás
- Tesztelés
- Rendszer átadás-átvétele
- Üzemeltetésre való felkészülés
- Bevezetés támogatása, oktatás

EKÁER: INNOVATÍV KÖZLEKEDÉSI RENDSZERREL AZ ADÓCSALÓK ELLEN

A **gazdaság fehérítése** érdekében, az ÁFA-csalások ellen vezette be a NAV az **elektronikus áruforgalom-ellenőrző rendszert** (EKÁER). A **MultiContact minőségbiztosítóként** vett részt a projektben.

SZÁLLÍTMÁNYOZÁSSAL FOGLALKOZÓK KÖRÉBEN A TISZTESSÉGES VÁLLALKOZÓK HELYZETBEHOZÁSA

BEFOLYÓ ÁLLAMI BEVÉTELEK NÖVELÉSE

KORSZERŰ INFORMATIKAI MEGOLDÁSOK ALKALMAZÁSA

KÖLTSÉGHATÉKONY MŰKÖDTETÉS

45 000 REGISZTRÁLT CÉG

5 500 REGISZTRÁLT SZÁLLÍTÓ

MINTEGY 12 MILLIÓ BEJELENTÉS ÉVENTE

40 000 KÖZÚTI ELLENŐRZÉS A BEVEZETÉS ÓTA

SZERVEZETT BŰNÖZÉS ELLENI KÜZDELEM A LÉGIKÖZLEKEDÉSBEN

Álllami ügyfelünket támogattuk a légiutas-nyilvántartási állományok rendészeti célú feldolgozását végző **informatikai rendszer** bevezetése során.

A PROJEKT CÉLJA

- A határokon átnyúló **terrorizmus elleni küzdelem** hatékonyabb támogatása - növekvő közbiztonság
- **A szervezett bűnözés megelőzése,** a légiutasok kockázat alapú és figyelőlista szerinti szűrése

ÉRINTETTEK SZÁMA

- Évente mintegy **3 200 000 légiutas,** akik Schengen-en kívülről érkeznek, vagy oda tartanak

A MULTICONTACT FELADATA VOLT

- Tervdokumentációk véleményezése
- Átvételi tesztek lebonyolítása
- Folyamatos kockázatmenedzsment

A MULTICONTACT ÁLTAL HOZZÁADOTT ÉRTÉK

- Az ügyfél és a rendszerfejlesztő közti **hatékony együttműködés** elősegítése
- Jogszabályi (pl. adatvédelmi) előírások teljesülésének **monitorozása**

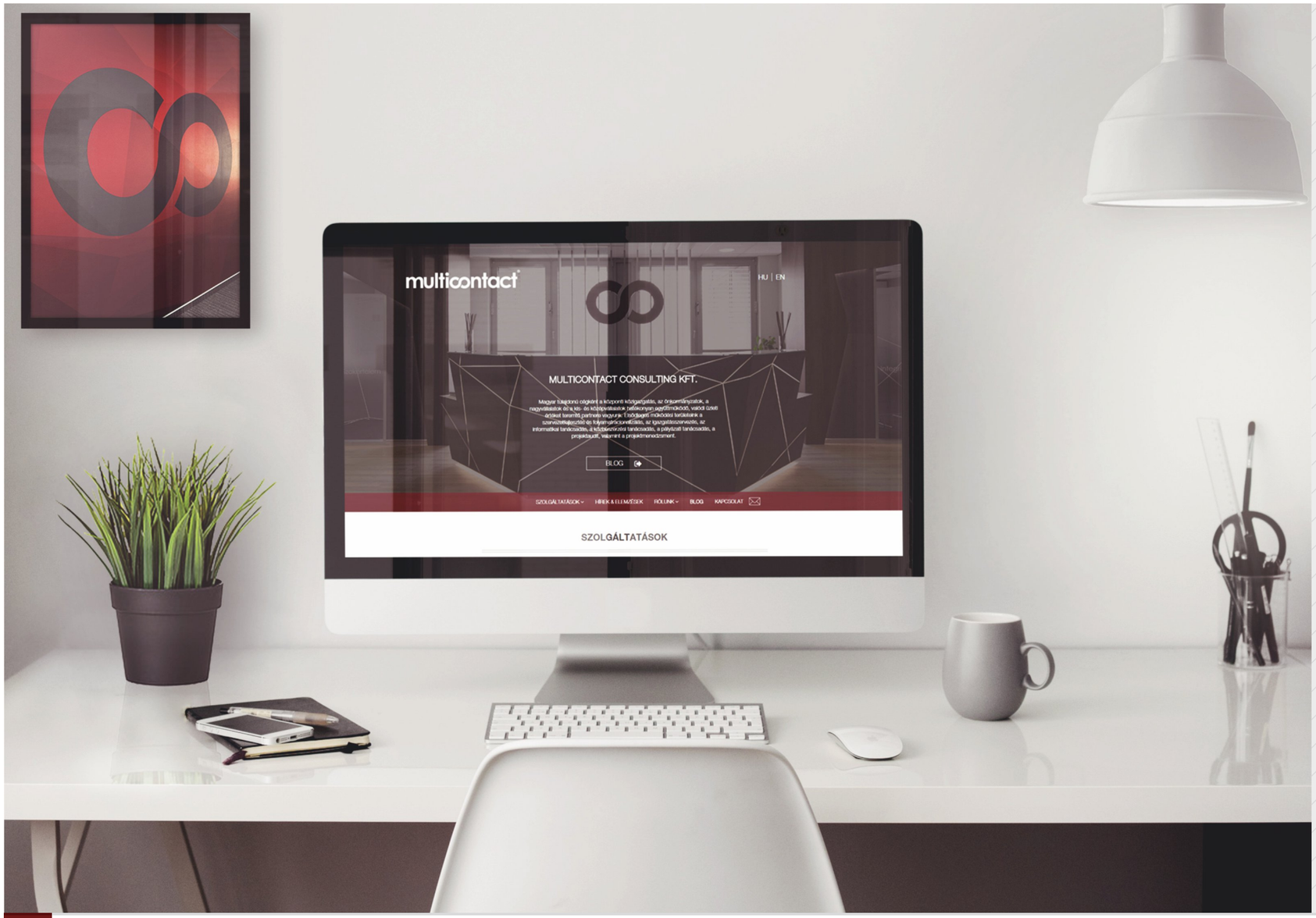
HOGYAN ÉRJÜK EL EREDMÉNYINKET?

EGYEDÜLÁLLÓ SZAKÉRTELEM
ÁLLANDÓ DINAMIZMUS
TESTRESZABOTT MEGOLDÁSOK

Üzleti filozófiánk, hogy ügyfeleink valós problémáját tárjuk fel. Erre kínálunk **konkrét, testreszabott megoldást,** amelynek megvalósításához **folyamatos támogatással és rendelkezésre állással** nagymértékben hozzájárulunk.

Szolgáltatásaink nélkülözhetetlen előfeltétele a **hatékony belső működés** és a **kiemelkedő képzettségű munkatársak** megléte. Az előbbit folyamatos **belső működésfejlesztésünk,** valamint rendszeres **minőségügyi auditjaink,** míg az utóbbit **alapos HR kiválasztási rendszerünk** és **szakmai továbbképzéseink** biztosítják.

Az ügyfeleinkért érzett **felelősség és szakmai elkötelezettségünk** további biztosítéka, a belső erőfeszítéseinken túlmenően, a 2 milliárd forint éves káresemény limitre kiterjedő **szakmai felelősségbiztosításunk.**



Látogassa meg
weboldalunkat:

www.multicontact.eu

Kapcsolat

Cím: 1115 Budapest,
Bartók Béla út 105-113.
Telefon: +36 1 666 3750
Fax: +36 1 666 3749
E-mail: info@multicontact.eu

multicontact®

multicontact