

ÁLTALÁNOS SZEMÉLYES ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

2018. MÁJUS 25.

A MultiContact Consulting Kft. adatkezelőként tiszteletben tartja mindazon személyek magánszféráját, akik számára személyes adatokat adnak át és elkötelezett adataik védelmében.

I.

Meghatározások

A jelen Szabályzatban használt fogalmak meghatározására az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, továbbiakban: GDPR) definíciók alkalmazandóak.

II

A MultiContact Consulting Kft. a GDPR 13. cikke alapján az alábbi tájékoztatást adja az Érintett személyek részére

Az Adatkezelő adatai:

MultiContact Consulting Kft.

Székhely: 1115 Budapest, Bartók Béla út 105-113.

Telefon: +36 1 666 3750

E-mail: adatvedelem@multicontact.eu

web site: www.multicontact.eu

Adatfeldolgozó

- Damit Informatikai Kft. (6725 Szeged, Hópárduc utca 7. fszt. 3., support@damit.hu)
- Bartók Udvar 1. Kft. (székhelye: 1115 Budapest, Bartók Béla út 105-113., cégjegyzékszám: 01-09-920264; adószáma: 14796339-2-43)

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó közötti szerződést írásba foglaltuk, ami tartalmazza az adatkezelő által az adatfeldolgozónak átadott adatokat és az adatfeldolgozó azokkal végzett tevékenységét. Az adatfeldolgozó a személyes adatokat kizárólag az adatkezelő írásbeli utasítása alapján kezeli.

Az adatfeldolgozó segíti az adatkezelőt abban, hogy teljesítse kötelezettségeit.

Az adatfeldolgozó az adatkezelési szolgáltatás nyújtásának befejezését követően, az adatkezelő döntése alapján minden személyes adatot visszajuttat az adatkezelőnek vagy töröl, törli a meglévő másolatokat, egy kivétellel, ha a tagállami vagy az uniós jog az adatok tárolását írja elő.

Az adatfeldolgozó elősegíti és lehetővé teszi az adatkezelő által vagy az általa megbízott ellenőr segítségével végzett auditokat, helyszíni vizsgálatokat, az adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely e feladatok elvégzéséhez, valamint az adatvédelmi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges.

Adatvédelmi tisztviselő:

MultiContact Consulting Kft. a GDPR 37. cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére.

Külföldi adattovábbítás:

Partnerek, ügyfelek személyes adatainak külföldre történő továbbítása jelenleg nem történik.

Az adatbiztonság garantálása érdekében az adatkezelő végrehajtja az alábbiakban rögzített szükséges szervezési és technikai intézkedéseket.

Személyes adatokat tároló informatikai alkalmazások

- Active Directory szolgáltatás;
- Exchange szerver;
- Belső működést támogató információs rendszer;
- Projekt portál;
- Beléptető rendszer;
- Naplóállományok;
- Biztonsági mentés szerver;

Személyes adatok védelme

A MultiContact Consulting Kft. az MSZ EN ISO 9001:2015, az MSZ ISO/IEC 27001:2014 és az MSZ ISO 14001:2015 szabványok szerinti integrált irányítási rendszert működtet. Az információbiztonság vonatkozásában kiemelten kezeli az IT rendszerek és az azokban tárolt adatok biztonságát, valamint az összes, ezzel összefüggő folyamatok irányítását, a megbízható védelem garantálása szempontjából a strukturált tervezést és a biztonsági intézkedések irányítását és kontrollját különösen az alábbi területeken: adatszivárgás elleni védelem, határvédelem, adattárolás, mentés, visszaállítás, dokumentummenedzsment, törlés, titkosítás, jogosultság kezelés, incidens menedzsment; fizikai védelem, felhasználói tudatosság.

Süti (cookie) információk

A <http://multicontact.eu/hu/> honlapon közzétettek szerint.

III.

MultiContact Consulting Kft. adatkezelésének célja, jogalapja, időtartama:

Adatkezelési célok:

Társaságunk az alábbi célokból végez adatkezelést a jogszabályokkal összhangban:

- a) kapcsolattartás - a tanácsadási tevékenység nyújtásához kapcsolódóan a szolgáltatás igénybe vevőinek adatait, mint jogi kötelezettség teljesítése és ügyfélkapcsolat fenntartása céljából kezeljük;
- b) ajánlatadáshoz kapcsolódóan – az adatkezelő jogos érdeke: üzletmenet folytonosság;
- c) szerződéskötés - szerződéses partnerek adatainak, szerződéses partnerek kapcsolattartói adatainak kezelése a szerződés teljesítése céljából;
- d) projektmegvalósítás - ügyfelek megrendeléseinek teljesítése – szerződés teljesítéshez szükséges;
- e) számlázás - jogszabályi kötelezettség teljesítése;
- f) kiválasztás - – lásd külön tájékoztatóban.

Adatkezelés jogalapja:

Az egyes adatkezelési tevékenységek jogalapja

- a) ügyfél kapcsolattartás- jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont. Az adatkezelő jogos érdeke: üzletmenet folytonosság
 - név;
 - telefonszám;
 - email cím;
 - felkeresett munkatárs neve;
- b) ügyfél beléptetés - jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont. Az adatkezelő jogos érdeke: üzletmenet folytonosság
 - név;
 - a be- és kilépés időpontja;
- c) ajánlatadás – jogalap GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont. Az adatkezelő jogos érdeke: üzletmenet folytonosság
 - név;
 - telefonszám;
 - e-mail cím;
 - végzettségi, képzettségi adatok;
 - önéletrajz.
- d) szerződéskötés, szerződéses természetes személy partnerek adatainak kezelése: jogalap GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont
 - név;
 - lakcím;

- e-mail cím;
 - telefonszám;
 - önéletrajz;
 - arcképmás;
 - aláírás.
- e) szerződéskötés, szerződéses nem természetes személy partnerek munkavállalói adatainak kezelése: jogalap GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont
- szerződéses partnereink jogos érdekében a célhoz szükséges mértékben és ideig vesszük át tőle és kezeljük a szerződéses partner munkavállalójának alábbi személyes adatait : név, e-mail cím, telefonszám.;
 - szerződéses partnerünk, mint harmadik személy jogos érdeke elsőbbséget élvez a munkavállaló személyes adataihoz fűződő rendelkezési jogának gyakorlásához képest, mivel a fenti korlátozás a szerződéses partner szerződéskötéséhez feltétlenül szükséges és a munkavállaló munkakörének ellátásához kapcsolódóan arányos .
- f) projektmegvalósítás GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: szerződés teljesítéséhez szükséges;
- név;
 - telefonszám;
 - e-mail cím;
- g) számlázás - jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont
- név;
 - lakcím;
 - telefonszám;
 - e-mailcím;
 - adószám/adóazonosító jel;
 - TAJ szám
- h) munkavállalók adatainak kezelése - lásd külön tájékoztatóban
- i) Kiválasztás – lásd külön tájékoztatóban

Az adatkezelés időtartama:

A kapcsolattartás céljából megadott adatok megőrzési ideje: amennyiben az adatkezelés hatálya alá eső dokumentum olyan mellékkötelezettséget tartalmaz, vagy olyan jogviszonyhoz kapcsolódik, amely bármely féle a szerződésből fakadóan kötelezettséget keletkeztet, az ott meghatározott határidőt követő 1 évig, illetve az ott meghatározott mellékkötelezettség lejártát követő 1 évig. Beléptetési adatoknál a beléptetést követő 1 év.

Amennyiben az a) – h) pontokban meghatározott adatkezelés az ott meghatározott ok(ok)ból meghiúsul, az adatkezelő a meghiúsulással érintett adatokat haladéktalanul törli.

Ajánlatadás, projektmegvalósítás: a szerződés megszűnését követő 8 év.

Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatok megőrzése: 8 év.

A számlákat jogi kötelezettség miatt 8 évig megőrizzük.

A számlakiállítás alapjául szolgáló iratok megőrzési ideje 8 év.

IV.

Érintetti jogok

A személyes adataihoz kapcsolódóan az érintettnek a jogszabályban meghatározott jogai vannak. Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adatkezelő fenti elérhetőségein.

Az érintettek jogait részletesen a MultiContact Consulting Kft. Személyes adatvédelmi és adatkezelési szabályzata 6. fejezete tartalmazza.

Adatvédelmi kérelmek:

Amennyiben kapcsolatba kíván lépni az adatkezelővel elektronikusan az adatvedelem@multicontact.eu e-mail címre küldve megteheti azt.

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Személyes adatra vonatkozó megkeresés esetén a személyazonosság igazolását követően áll módunkban teljesíteni a megkereséseket. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást az adatkezelő elektronikus úton adja meg kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

A MultiContact Consulting Kft. a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a MultiContact Consulting Kft. figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű díjat számol fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

V.

Adatvédelmi incidens

MultiContact Consulting Kft. biztosítja az adatkezeléshez kapcsolódó kockázat mértékének megfelelő adatbiztonságot¹, melynek sérülése esetén késedelem nélkül, de legkésőbb a tudomásra

¹ Adatvédelmi incidens: az adatbiztonság olyan sérülése, mely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

jutástól számított 72 órán belül bejelentést tesz a felügyeleti hatóságnak (NAIH) és tájékoztatja az érintettet is.

Adatkezelő az adatvédelmi incidens tudomására jutását követően haladéktalanul megteszi a szükséges biztonsági intézkedéseket az adatvédelmi incidens alapját adó sérülés megszüntetése, helyreállítása céljából.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintett jogaira és szabadságaira nézve, az érintettet indokolatlan késedelem nélkül értesítjük az adatvédelmi incidensről, a megtett intézkedésekről, és azok eredményéről elsősorban e-mailben, amennyiben ez nem lehetséges, a rendelkezésünkre álló egyéb elérhetőségén keresztül.

VI.

Jogorvoslati tájékoztatás

Az érintett a jogainak megsértése esetén a **MultiContact Consulting Kft.** ellen az alábbi szervekhez fordulhat:

Az érintett által tapasztalt jogellenes személyes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet a **MultiContact Consulting Kft.** ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Az érintett egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül jogosult panaszt tenni a NAIH-nál, amennyiben személyes adatai kezelésének megsértését tapasztalja:

- Adatvédelmi felügyeleti hatóság: **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** (továbbiakban: NAIH).

Címe: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C,

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

E-mail címe: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefonszáma: 061-391-1400

Fax száma: 061-391-1410

VII.

Tájékoztatás a nyilvántartásokról

A MultiContact Consulting Kft. a személyes adatok kezelését és feldolgozását jogszerűen, átláthatóan és ellenőrizhetően végzi, mely célok elérése érdekében az alábbi nyilvántartásokat vezeti:

1. Adatkezelések nyilvántartása

A nyilvántartás tartalma:

- sorszám;
- tevékenység;
- kezelt adatok;

- adatkezelési cél;
- adatkezelési jogalap;
- tárolás módja és ideje;
- adatfeldolgozó neve és elérhetősége;
- technikai és szervezési intézkedések
- adatkezelő neve és elérhetősége.

2. Az adatkezelés kérelemre történő megszüntetésének nyilvántartása

A nyilvántartás tartalma:

- sorszám;
- kérelem időpontja;
- érintett neve, azonosító adata;
- kérelem tartalma;
- intézkedés megnevezése;
- intézkedés dátuma;
- adatkezelő neve és elérhetősége.

3. Az adatvédelmi incidensek nyilvántartása

A nyilvántartás tartalma:

- sorszám;
- incidens bekövetkezésének ideje;
- incidens megnevezése;
- érintettek köre;
- érintett személyes adatok;
- incidens hatása/valószínűsíthető következmények;
- intézkedések leírása és megtételének dátuma;
- bejelentés időpontja a felügyeleti hatóságnak;
- adatkezelő neve és elérhetősége.

4. Az érintetti és hatósági megkeresések, és az arra adott válaszok nyilvántartása

A nyilvántartás tartalma:

- sorszám;
- megkeresés tárgya és ideje
- érintettek köre
- érintett személyes adatok
- intézkedések
- adatkezelő neve és elérhetősége.

5. Az „eltévedt” adatok, megkeresések nyilvántartása

A nyilvántartás tartalma:

- sorszám
- beérkezés ideje
- kérelem tárgya

- intézkedés *(pl.: visszaküldés)*
- adatkezelő neve és elérhetősége.

6. Előzetes adatvédelmi hatásvizsgálat nyilvántartása

A nyilvántartás tartalma:

- sorszám
- hatásvizsgálat ideje
- műveletek leírása, adatkezelési cél, jogos érdek
- szükségesség, arányosság vizsgálata
- kockázatok elemzése, kezelése
- adatkezelő neve és elérhetősége

7. Adatfeldolgozási tevékenység nyilvántartása

A nyilvántartás tartalma:

- sorszám
- adatkezelőre vonatkozó adatok
- adatfeldolgozói megállapodás tartalma
- al-adatfeldolgozóra vonatkozó adatok
- adatfeldolgozási tevékenység leírása
- 3. országba továbbítás ténye
- adatbiztonság
- szervezési intézkedések

Kelt: Budapest, 2018. május 25.

MultiContact Consulting Kft.
1115 Budapest, Bartók Béla út 105-113.
Pető Gábor András ügyvezető

Nyilvántartja Fővárosi Törvényszék
Cégbírósága
Cégjegyzékszám: 01-09-712312